



ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

MODULO DI ADESIONE – CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE POLIZZA ASSISTENZA LML Italia

Data di inizio del Programma di Assistenza:		
DATI DEL VEICOLO		
Marca e modello	c.c.:	Targa:
Alimentazione	Data 1° Immatricolazione	
Telaio:	Km al giorno della vendita:	
DATI PROPRIETARIO DEL VEICOLO		
Nome e Cognome (o Ragione Sociale):		
Indirizzo:		
Cap	Località	Prov.:
Telefono:	Cellulare	e-mail

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE (ESTRATTO DEL FASCICOLO INFORMATIVO)

Art. 1 – Oggetto dell'Assicurazione

MAPFRE ASISTENCIA si impegna, con autonoma organizzazione di propri mezzi e personale, ad erogare a favore dell'Assicurato i servizi di Assistenza stradale e mobilità nel rispetto dei termini e delle condizioni riportate in dettaglio all'Articolo 6.

In particolare, nell'espletamento delle Prestazioni oggetto dell'Assicurazione, MAPFRE ASISTENCIA si impegna a:

- fornire le proprie Prestazioni all'Assicurato attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza, che sarà in funzione 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), 365 (trecentosessantacinque) giorni all'anno;
- coordinare gli interventi delle officine mobili e dei carri attrezzi preposti da MAPFRE ASISTENCIA all'Assistenza;
- mettere a disposizione un numero di linee telefoniche della Struttura Organizzativa adeguato ai volumi di traffico telefonici previsti e a cui gli addetti rispondano 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro);
- garantire che nell'erogazione delle Prestazioni, rispetterà tutte le norme in materia di sicurezza e tutte le previsioni di legge e regolamenti applicabili in materia..

Art. 3 – Decorrenza e durata dell'Assicurazione e delle coperture

La copertura assicurativa per ciascun Veicolo ha la durata di 48 (quarantotto) mesi, a decorrere dalla data indicata nel relativo Modulo di inserimento di cui all'art. 2 delle Condizioni di Assicurazione ed a seguito del pagamento del relativo Premio, e non si rinnoverà alla scadenza.

L'Assicurazione, oltre che alla scadenza naturale qui sopra indicata, cessa anticipatamente in caso di recesso per sinistro previsto dall'art. 4 delle Condizioni di Assicurazione.

La copertura per i singoli Veicoli, oltre che alla scadenza naturale qui sopra indicata, cessa anticipatamente in caso di:

- furto totale, incendio o distruzione per danno totale del Veicolo assicurato;
- restituzione del Veicolo al Contraente per il mancato pagamento di prestazioni o di crediti;
- confisca del Veicolo da parte di Autorità o Pubblica Amministrazione.

Art. 5 – Momento di cessazione dell'Assicurazione

In caso di cessazione a scadenza o cessazione anticipata (art. 3) dell'Assicurazione, la copertura assicurativa cesserà dalle ore 24.00 rispettivamente del giorno di scadenza della copertura o del giorno del verificarsi dell'evento che ha determinato la cessazione anticipata.

Art. 6 – Prestazioni

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa con le modalità indicate all'art. 15, prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alle Prestazioni di Assistenza, salvo che l'inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore.

Al verificarsi di un Sinistro, l'Assicuratore si impegna ad eseguire le Prestazioni di Assistenza appresso specificate, alle condizioni e con i limiti indicati:

SOCCORSO STRADALE

Qualora il Veicolo rimanga immobilizzato in seguito a Guasto o Incidente Stradale,

- MAPFRE ASISTENCIA invierà sul luogo dell'immobilizzo un mezzo di soccorso che effettuerà il traino del Veicolo
- dal luogo di immobilizzo al punto della Rete Ufficiale indicato dall'Assicurato, purchè entro 30 km dal luogo del fermo; se il punto della Rete Ufficiale dista oltre 30 km dal luogo di immobilizzo, il Veicolo sarà trainato alla più vicina officina autorizzata LML tra quelle indicate sul sito web istituzionale di LML Italia (www.lmlitalia.com).

Per ogni Veicolo stradale assicurato, la Prestazione di soccorso stradale sarà erogata per un massimo di 4 (quattro) volte nel corso del periodo di copertura assicurativa.

In caso di chiusura dell'officina MAPFRE ASISTENCIA terrà a proprio carico le spese di custodia del Veicolo per un periodo massimo di 2 (due) giorni consecutivi. Sono a carico dell'Assicurato il costo degli eventuali pezzi di ricambio utilizzati per la riparazione dei danni o guasti subiti dal Veicolo, il costo del carburante ed ogni altra spesa di riparazione.

Il servizio di traino non è dovuto qualora il Veicolo abbia subito il Guasto e/o l'Incidente Stradale, al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad



essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali (mezzi di massa complessiva superiore alle dieci tonnellate), quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo.

Art. 7 – Esclusione di compensazioni alternative

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni, MAPFRE ASISTENCIA non è tenuta a fornire Indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Qualora l'Assicurato si avvalga di uno o più servizi non previsti dalla presente Assicurazione, MAPFRE ASISTENCIA non sarà tenuta ad alcun titolo, nei confronti di alcun soggetto, al pagamento e/o al rimborso delle relative spese e oneri.

Art. 8 – Esclusioni generali

I Veicoli adibiti ad utilizzo per noleggio a breve termine, autoscuola, taxi, non sono coperti dall'Assicurazione.

Non sono considerati Guasti gli immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistematici da parte del costruttore (campagne di richiamo inerenti alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari), da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, dal montaggio di accessori.

È escluso dalla copertura ogni risarcimento per mancato guadagno o perdita di *chance* conseguente al cattivo funzionamento del Veicolo e/o ad altre conseguenze del Guasto stesso.

L'Assicurazione non è operante per Sinistri prodotti o provocati da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o del conducente autorizzato, compimento o partecipazione ad atti delittuosi o ad azioni dolose, grave negligenza o imprudenza o condotta temeraria;
- fenomeni naturali di carattere straordinario come inondazioni, terremoti, smottamenti, frane, eruzioni vulcaniche, tempeste e in generale qualsiasi fenomeno atmosferico, meteorologico, sismico o geologico di carattere straordinario;
- terrorismo, rivolte o tumulti popolari; atti delle Forze Armate o Corpi di Sicurezza in tempo di pace; guerre dichiarate o meno, e qualsiasi conflitto o intervento internazionale con uso della forza o coazione;
- fenomeni di trasmutazione dell'atomo radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- conduzione del Veicolo da parte di conducente, il quale:
 - a) si trovi in stato d'alienazione mentale o sia sottoposto a trattamento psichiatrico, sia in stato d'ubriachezza o sotto l'effetto di bevande alcoliche, droghe, sostanze tossiche o stupefacenti o di farmaci che non consentano la guida. Si intende che il conducente sia sotto l'effetto di bevande alcoliche quando il livello di alcol nel sangue sia superiore a quello autorizzato dalla legge del Paese dove si verifica il fatto;
 - b) sia sprovvisto della patente o della licenza corrispondente alla categoria del Veicolo o che guidi nonostante il loro annullamento, sospensione o ritiro;
- sottrazione illegittima del Veicolo;
- Assicurato o conducente che violino le disposizioni regolamentari in quanto a requisiti e numero di persone trasportate, peso o misura delle cose o animali che possono essere trasportati o modo di trasportarli, sempre che la violazione sia stata determinante nell'incidente o fatto causante il Sinistro;
- mancanza della documentazione o dei requisiti del Veicolo (inclusi la revisione tecnica dei Veicoli e l'assicurazione obbligatoria) legalmente necessari per circolare nelle vie pubbliche dello Stato in cui si trova il Veicolo;
- partecipazione dell'Assicurato o del conducente a gare, pratiche sportive o prove preparatorie o allenamenti;
- scommesse, sfide o liti, salvo per queste ultime, in caso di legittima difesa o necessità;
- trasporto nel Veicolo di carburanti, essenze minerali o altre sostanze infiammabili, esplosive o tossiche, sempre che ciò sia stato determinante nel fatto causante il Sinistro.

Oltre alle precedenti esclusioni, non sono coperte dall'Assicurazione, le seguenti Prestazioni:

- i servizi che l'Assicurato ha disposto di sua iniziativa, senza previa comunicazione o senza il consenso di MAPFRE ASISTENCIA, salvo in caso di necessità urgente. In questo caso l'Assicurato dovrà presentare a MAPFRE ASISTENCIA i documenti giustificativi e le fatture originali, come indicato all'art. 15;
- derivate da malattie o stati patologici prodotti dall'assunzione volontaria di alcol, droghe, sostanze tossiche, narcotici o medicinali acquisiti senza prescrizione medica, così come di qualsiasi tipo di malattia mentale o squilibri psichici;
- resesi necessarie a causa della rinuncia o del ritardo, da parte dell'Assicurato, nell'accettare le Prestazioni proposte da MAPFRE ASISTENCIA;
- a favore degli occupanti del Veicolo trasportati gratuitamente mediante "autostop";
- le assistenze o rimborsi corrispondenti a fatti occorsi durante un Viaggio iniziato prima dell'entrata in vigore della presente Assicurazione;
- il costo, il trasporto o il ritiro di carburanti, refrigeranti, lubrificanti o altre sostanze necessarie al funzionamento del Veicolo;
- il costo per la sostituzione dello/degli pneumatici.

MAPFRE ASISTENCIA è esente da responsabilità quando per cause di forza maggiore non possa effettuare o ritardi una qualsiasi delle Prestazioni specificamente previste nel contratto.

MAPFRE ASISTENCIA non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

Art. 10 – Estensione territoriale

Le Prestazioni di Assistenza vengono effettuate qualora il Sinistro che ne abbia determinato la richiesta si sia verificato in Italia, Città del Vaticano, o Repubblica di San Marino. Sono esclusi dall'Estensione Territoriale i Paesi interessati da guerre civili, i Paesi in guerra con altri Stati, i Paesi soggetti a regimi politici instabili, a sommosse, ad azioni terroristiche o sottoposti ad interdizioni internazionali alla libera circolazione.



Inoltre, non sarà garantita l'erogazione delle Prestazioni nei territori interessati da calamità naturali o altre circostanze di forza maggiore che impediscano la regolare erogazione delle Prestazioni stesse.

Art. 14 – Obblighi in caso di Sinistro

In caso di Sinistro e della conseguente richiesta di assistenza, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa di MAPFRE ASISTENCIA, con le modalità indicati all'art. 15, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità. In tal caso, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa non appena ne abbia la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'assunzione delle predette iniziative, prima che sia instaurato un contatto con la Struttura Organizzativa comporterà la decadenza dal diritto alle Prestazioni ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile salvo che ciò sia dovuto a cause di forza maggiore o a un comprovato disservizio della Struttura Organizzativa, nel qual caso l'Assicurato avrà comunque diritto di essere rimborsato per le spese sostenute in ragione delle iniziative non previamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, nei limiti di cui alla presente Polizza.

Art. 15 – MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di Sinistro coperto dall'Assicurazione, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alle Prestazioni di Assistenza, salvo che l'inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore o a un comprovato disservizio della Struttura Organizzativa.

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero:

800 083 728

Oppure:

+39 015 2559543

oppure, se non sarà in grado di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, dovrà inviare un telegramma a **MAPFRE ASISTENCIA** – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone (BI) o una e-mail all'indirizzo assistenza@lml@mapfre.com

In ogni caso dovrà comunicare:

- numero di targa, marca e modello del Veicolo a cui prestare Assistenza;
- dati completi dell'Assicurato che necessita di Assistenza;
- indirizzo del luogo in cui si trova il Veicolo;
- descrizione del problema tecnico che ha determinato il fermo del Veicolo e ogni notizia utile per l'Assistenza;
- recapito telefonico sul quale la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'Assistenza.

La Struttura Organizzativa, al fine di poter erogare le Prestazioni previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), del suo consenso. Pertanto l'Assicurato, contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati, così come indicato nell'informativa al trattamento dei dati di seguito riportata.

MAPFRE ASISTENCIA valuterà eventuali richieste di rimborso avanzate dall'Assicurato che non abbia potuto preventivamente contattare la Struttura Organizzativa per impossibilità oggettiva o forza maggiore o per comprovato disservizio della Struttura Organizzativa stessa.

A tal fine, la Compagnia chiederà all'Assicurato l'invio in originale delle fatture o ricevute fiscali e di ogni ulteriore documentazione utile a provare il Sinistro e le Prestazioni da parte di fornitori che l'Assicurato abbia reperito autonomamente.

Art. 17 – Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio – Aggravamento o diminuzione del Rischio

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze dell'Assicurato e del Contraente relative a circostanze che influiscono nella valutazione del Rischio da parte dell'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla Prestazione, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

In caso di variazione del Rischio, l'Assicurato e il Contraente ne dovranno dare immediata comunicazione scritta all'Assicuratore, secondo le modalità indicate all'art. 16; in mancanza di tale comunicazione, verrà applicato quanto previsto dagli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile.

Un'ipotesi di circostanza rilevante che determina la modificazione del Rischio è, a titolo esemplificativo, targa comunicata al momento dell'Assicurazione relativa a un Veicolo di cilindrata di 125 cc; targa reale al momento del Sinistro relativa ad un Veicolo di cilindrata di 200 cc.

Art. 18 – Altre assicurazioni

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1910 del Codice Civile, l'Assicurato e il Contraente devono comunicare prontamente e per iscritto a MAPFRE ASISTENCIA l'esistenza e/o la successiva stipulazione di altre assicurazioni a favore dell'Assicurato o del Contraente medesimo aventi per oggetto lo stesso Rischio, anche se da soggetto diverso dall'Assicurato o dal Contraente, pena la decadenza dal diritto alla Prestazione.

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve dare avviso di tale circostanza ad ogni impresa assicuratrice e specificamente a MAPFRE ASISTENCIA, secondo le modalità indicate all'art. 16, nel termine di 3 (tre) giorni decorrente dalla data in cui l'Assicurato è venuto a conoscenza di tale circostanza, e si applica, ai fini della liquidazione, quanto previsto dall'art. 1910 del Codice Civile.

Art. 19 – Rinuncia al diritto di surrogazione

MAPFRE ASISTENCIA rinuncia al diritto di surrogazione, previsto ai sensi dell'art. 1916 del Codice Civile in favore dell'assicuratore che ha pagato l'indennità, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili.

Art. 21 – Cessione dei diritti

L'Assicurato e il Contraente non potranno, in alcun modo cedere, trasferire a terzi, o vincolare a favore di terzi, i diritti derivanti dall'Assicurazione e dalla copertura assicurativa, salvo diverso accordo scritto con l'Assicuratore.

Art. 25 – Foro competente

Per qualsiasi controversia concernente o comunque connessa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'Assicurazione è competente in via esclusiva il Foro di Milano.



La presente nota informativa relativa al trattamento dei dati personali è redatta nel rispetto dell'art. 13 D. Lgs.n. 196 del 30.06.2003 (Codice sulla protezione dei dati personali)

1. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati ha il fine di consentire a MAPFRE ASISTENCIA l'espletamento dell'attività inerente la conclusione, gestione ed esecuzione del presente contratto e la gestione e liquidazione dei Sinistri rientrante nell'esercizio dell'assicurazione cui MAPFRE ASISTENCIA è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

2. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento è realizzato in ottemperanza al codice sulla protezione dei dati personali, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lett. a, del codice sulla protezione dei dati personali, quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, utilizzo, blocco, comunicazione, conservazione, cancellazione e distruzione di dati.

3. Conferimento dei dati

Il trattamento dei dati è:

- necessario per l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge, da regolamenti o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici;
- necessario per l'esecuzione e per la gestione del presente contratto, nonché per la liquidazione del Sinistro.

La presente Informativa è scaricabile sul sito www.mapfreesistencia.it da parte dell'Assicurato.

Il consenso per il trattamento dei dati non è richiesto nei casi previsti dall'art. 24 del codice sulla protezione dei dati personali.

Il consenso per il trattamento dei dati personali è richiesto oralmente dagli operatori della Struttura Organizzativa al momento della richiesta di intervento.

4. Rifiuto di conferimento dei dati

L'eventuale rifiuto da parte dell'Assicurato di conferire i dati personali e sensibili nei casi di cui al precedente punto 3.a e 3.b comporta l'impossibilità di concludere od eseguire il presente contratto o di gestire e liquidare i Sinistri.

5. Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati da MAPFRE ASISTENCIA a:

- soggetti determinati, incaricati da MAPFRE ASISTENCIA della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali;
- ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, all'IVASS, Ministero dell'Industria, del commercio e dell'Artigianato, CONSAP, Ici, commissione di vigilanza sui fondi pensione, unità di Informazione Finanziaria istituita presso la banca d'Italia, Motorizzazione civile, casellario centrale infortuni, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto o per obbligo di legge;
- ai prestatori di assistenza, a società controllate o collegate a MAPFRE ASISTENCIA, in Italia, nell'unione Europea o all'estero, o ad altre compagnie di assicurazione, per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.

6. Registrazione delle telefonate

Le telefonate dell'Assicurato alla Struttura Organizzativa di MAPFRE ASISTENCIA potranno essere registrate per motivi di sicurezza e per finalità di miglioramento del servizio di Customer Care. Pertanto, la prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la suddetta possibilità, sottintende il rilascio da parte di questi del consenso al trattamento dei dati personali che verranno forniti all'operatore. La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato, che registrerà le chiamate in entrata. Le registrazioni saranno archiviate con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato. Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato – dipendenti e/o collaboratori della Struttura Organizzativa – i quali, in qualità di incaricati del trattamento dati, svolgono il servizio di assistenza tecnica e/o coordinamento dei servizi di Customer Care.

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del codice sulla protezione dei dati personali il Contraente e l'Assicurato possono ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali presso il titolare e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica, o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Per l'esercizio di tali diritti e per ottenere ulteriori informazioni in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti a cui vengono comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati, può rivolgersi all'Assicuratore :

MAPFRE ASISTENCIA, Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI)

“Servizio Privacy – C.A. del Responsabile per l'esercizio dei diritti dei terzi” e-mail: privacy.italia@mapfre.com

8. Titolare e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è MAPFRE ASISTENCIA. Il responsabile del trattamento è il Responsabile della Direzione Generale domiciliato per l'incarico presso MAPFRE ASISTENCIA, Strada Trossi 66 – 13871 VERRONE (BI).

Il sottoscritto Assicurato dichiara di avere ricevuto, preso visione e accettato le presenti Condizioni di Assicurazione (estratto del fascicolo informativo) e l'Informativa sul trattamento dei dati personali.

Luogo e data: li _____

L'Assicurato _____