



LML Italia Condizioni del servizio di garanzia 48 mesi / 30000km

Periodo di Copertura di Garanzia – Il periodo di copertura della garanzia legale è di 24 mesi, così come previsto dal D.Lgs 206/2005, e decorre dalla data di immatricolazione o dalla data di vendita del veicolo, qualora non venga immatricolato. Durante i primi 24 mesi saranno pertanto operative le garanzie convenzionali come prescritte dal Codice del Consumo. Lml Italia omaggia al cliente altri 24 mesi dalla scadenza della garanzia legale, che portano la garanzia totale del bene a 4 anni, se e solo se vengano rispettate le condizioni sotto riportate. All'atto dell'acquisto del nuovo veicolo il Concessionario *LML Italia* trasmetterà alla *LML Italia* i dati identificativi del veicolo e del proprietario che procederà all'attivazione della garanzia. I cambi di proprietà o le variazioni di indirizzo dovranno essere segnalati al Concessionario *LML Italia* per l'aggiornamento. La garanzia di 4 anni scade con decorrenza di 1460 giorni dalla data di prima immatricolazione o comunque al superamento dei 30000km a seconda dell'evento che si verifichi per primo

A partire dal 25° mese dalla data di prima immatricolazione o per tutta la durata della garanzia aggiuntiva, qualora il costo di riparazione sia superiore al valore del veicolo così come da valutazione Eurotax Blu Due ruote, nonché generali condizioni di usura/stato del veicolo, la LML Italia S.p.A. si riserva il diritto di liquidare il danno in maniera proporzionale all'effettivo valore del veicolo.

Condizioni di Garanzia – La garanzia del venditore, attivata dalla *LML ITALIA*, è fruibile tramite tutti i Concessionari *LML Italia* ed è valida ed applicata solo ai veicoli *LML Italia* che in origine sono stati importati dalla *LML ITALIA* e solo sul territorio italiano. E' condizione necessaria per poter fruire della garanzia, il rispetto della manutenzione periodica presso la rete dei concessionari LML Italia come da tabella di manutenzione riportata nel manuale di uso e manutenzione pena il decadimento della garanzia. La garanzia decadrà automaticamente comunque, qualora non si effettui il primo tagliando entro 12 mesi dall'immatricolazione o trascorrono più di 12 mesi dall'ultimo tagliando. La garanzia consiste nella sostituzione o riparazione gratuita dei componenti del veicolo che abbiano a manifestare, entro il termine di copertura di garanzia, difetti di fabbricazione o comunque difetti preesistenti alla consegna del veicolo.

Nel caso di sostituzione in garanzia di un ricambio originale LML Italia nei 48 mesi di copertura, lo stesso ricambio sarà coperto da garanzia per 12 mesi

Ottenere Assistenza in Garanzia – Nel caso in cui, nel periodo di validità della garanzia, il Suo veicolo necessiti di un intervento di riparazione e/o sostituzione dipendente da un difetto originario, si rivolga al Suo Concessionario *LML Italia* descrivendogli il problema occorso e facendogli esaminare il veicolo. Le ricordiamo di portare con Sé il presente Certificato di Garanzia, affinché il Concessionario possa verificare la validità della garanzia.

Obblighi del Concessionario LML Italia – L'obbligo per il Concessionario *LML Italia*, durante il periodo di garanzia di 48 mesi, è quello di riparare o sostituire ogni componente che presenti difetti di materiale o di lavorazione. La riparazione avverrà a titolo gratuito sia per il materiale che per la manodopera. Laddove non fosse possibile per comprovati motivi eseguire la riparazione, è consentito far eseguire il lavoro da un altro Concessionario *LML Italia*.

Condizioni per l'Applicazione della Garanzia – Nell'applicare la garanzia per un reclamo, la rete ufficiale LML Italia terrà in considerazione i seguenti fattori che escludono la garanzia:

- Difetti risultanti da negligenza nella manutenzione periodica, definita dalla *LML ITALIA*.
- Difetti derivanti da riparazioni o manutenzioni fatte senza seguire le specifiche tecniche LML *ITALIA*.
- Difetti causati dall'uso del veicolo per competizioni motociclistiche o simili in quanto trattasi di uso diverso e non compatibile con l'uso su strada per il quale il Suo veicolo è stato specificatamente progettato.
- Per i veicoli utilizzati come taxi, noleggio o per scuola guida.

- Difetti risultanti da utilizzo oltre i limiti delle specifiche indicate da *LML ITALIA* (massimo carico ammesso, regime di rotazione del motore, modifica alle norme antinquinamento, ecc.).
- Difetti risultanti dall'uso di parti, accessori e modifiche non originali, o dall'uso di carburante, lubrificante e liquidi con specifiche diverse da quelle indicate nel Libretto Uso e manutenzione.
- Difetti causati dall'esposizione del veicolo a condizioni climatiche avverse, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, infiltrazioni d'acqua, sbiadimento naturale delle superfici colorate, superfici cromate, adesivi, ecc., effetti di corrosione e/o ossidazione, distaccamento della vernice e danni causati dall' "effetto lente"
- Tutti i veicoli che non presentino la documentazione che comprovi la manutenzione programmata correttamente eseguita come di seguito descritto
- **La batteria è esclusa dalla garanzia**, in caso di inutilizzo del veicolo si consiglia di scollegarla e di effettuare una manutenzione periodica oppure di utilizzare appropriato manutentore di carica
- **Tagliandi eseguiti presso officine non autorizzate che non siano opportunamente formate secondo le informazioni tecniche della LML Italia o che non utilizzino ricambi o attrezzi originali;**
- **Per i prodotti sui quali risultino alterati i numeri di identificazione punzionati sul telaio o sul motore e per i prodotti che fossero stati utilizzati non conformemente alle indicazioni del costruttore;**
- **Per i difetti derivanti da sinistri, incurie, ovvero dall'impiego di particolari non originali (cioè non costruiti e/o approvvigionati, collaudati e messi in commercio dalla LML Italia Sp.A.;**

Sono esclusi dalla copertura di garanzia dei 48 mesi i materiali di consumo/usura e lubrificanti: candele, filtri, cavi, trasmissioni, pastiche e freni, dischi frizione, frizione centrifuga e molle, rulli, cinghie trasmissione, lampadine, frecce, stop, faro anteriore, fusibili, pedane in gomma, pneumatici, camere d'aria, ammortizzatori, tubi e parti in gomma, lubrificanti e liquidi, manopole, selle, marmitte, crociera cambio, leva M/M, accessori e tutte le componenti elettriche (centralina, bobina, relè, statore etc). Sono escluse dalla garanzia le spese addizionali alla richiesta di garanzia come: spese sostenute per le comunicazioni, trasporto, pasti ed altro dovuto alla rottura del veicolo in un'area lontana; compensi per la perdita di tempo, perdite commerciali o costi di affitto di veicoli in sostituzione del veicolo durante il periodo della riparazione. Sono escluse dalla garanzia le operazioni di manutenzione programmata.

Controlli quotidiani – Verificare il livello dell'olio motore (se necessario ripristinare il livello). Luci frecce e claxon (verificare il funzionamento). Freni (verifica giochi e liquidi).

- **Interventi di Manutenzione** – E' Sua responsabilità assicurarsi che le manutenzioni periodiche (a Suo carico) vengano eseguite secondo la frequenza indicata all'interno del Manuale di Uso e Manutenzione pena la decadenza della garanzia. La manutenzione programmata deve essere eseguita seguendo scrupolosamente gli intervalli di Km/mesi e le operazioni riportate nella tabella posta all'interno del Manuale di Uso e Manutenzione. Gli interventi devono essere effettuati da tecnici adeguatamente istruiti e forniti della necessaria attrezzatura. Quale certificazione dell'avvenuta effettuazione dei tagliandi di manutenzione farà fede la **FATTURA FISCALE con** il dettaglio delle operazioni eseguite (gradazione e tipo lubrificante utilizzato; il codice dei ricambi originali LML Italia utilizzati; il numero di telaio, targa e km del veicolo), che dovrà essere emessa dal punto vendita/assistenza e custodita a cura del Cliente e trasferita in copia ai nuovi proprietari in caso di passaggio di proprietà e mostrata a richiesta del personale *LML Italia*. La mancata esibizione ne comporta la decadenza della copertura di garanzia

La Cura del Tuo Veicolo – E' molto importante pulire regolarmente il Suo veicolo, in quanto trascurandolo, si permette al sale stradale di deteriorare le superfici metalliche esposte. I detersivi chimici contengono solventi che deteriorano le parti in plastica e gomma. Per pulire le parti in plastica usare solo acqua o soluzioni al sapone neutro e per le altre parti prodotti specifici presenti sul mercato. Attenzione: non usare detersivi chimici sulle parti in plastica e l'utilizzo di idro pulitrici possono danneggiare le vernici e le rifiniture superficiali; non dirigere il getto d'acqua direttamente su cuscinetti, parti elettriche e parti cromate. Per la pulizia della sella, del cruscotto, dei lampeggiatori, delle luci anteriori e posteriori utilizzare solo preparati a base di sapone neutro. Il presente certificato ha validità per tutto il parco garantito circolante LML Italia.