

Citan

Furgone e Mixto



Mercedes-Benz
Vans. Born to run.





Il veicolo ideale
per il lavoro.



Con il Citan Furgone e il Citan Mixto vi offriamo due veicoli per le consegne urbane dalle dimensioni compatte e dotati di un ampio vano di carico, in grado di affrontare magistralmente le molteplici sfide del traffico cittadino.

Dal punto di vista dei consumi, il Citan è un modello di redditività: le efficienti motorizzazioni con tecnologia BlueEFFICIENCY¹ e un valore minimo dei consumi di 4,3 l/100 km², e l'elevata affidabilità con lunghi intervalli di manutenzione³ e servizi di assistenza⁴ a condizioni interessanti salvaguardano il vostro budget. E per consentirvi di viaggiare in totale sicurezza, abbiamo equipaggiato il Citan dell'ADAPTIVE ESP[®] con preziose funzioni aggiuntive e di freni particolarmente efficienti su tutte le ruote.

Grazie ai comodi sedili, all'agevole azionamento dei comandi e alla perfetta taratura dell'assetto con sospensioni a ruote indipendenti, il Citan attraversa la città sfoderando le sue doti di particolare comfort, agilità e maneggevolezza; a richiesta con il cambio a doppia frizione 6G-DCT⁵. Durante le operazioni di carico e scarico è sorprendente scoprire l'enorme flessibilità e disponibilità di spazio consentita dalle ampie porte e dal bordo di carico basso.

Il Citan offre tutta l'efficienza e la versatilità che è lecito attendersi da un veicolo urbano con la Stella. Venite a testarlo personalmente con una prova su strada. Mercedes-Benz Vans. Born to run.

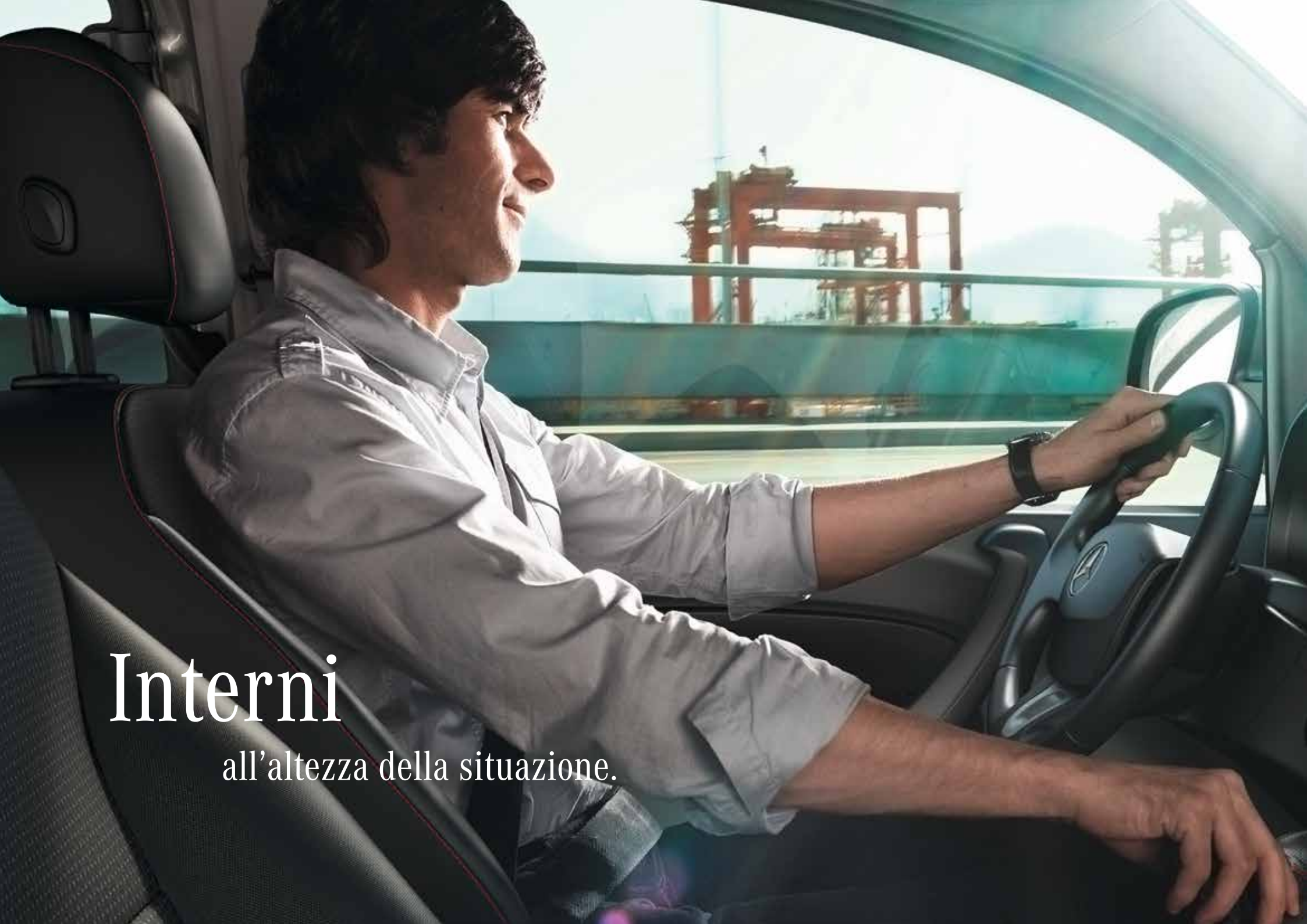
¹ Il pacchetto BlueEFFICIENCY fa parte dell'equipaggiamento di serie per tutte le motorizzazioni Euro 6b e le varianti di peso di serie, tranne in abbinamento al cambio a doppia frizione 6G-DCT. ² Per il Citan Furgone versione Long (A2), con p.p.t. 1.950 kg, 108 CDI e 109 CDI con pacchetto BlueEFFICIENCY, è riferito al ciclo combinato. Per informazioni dettagliate sui valori dei consumi consultate la sezione «Dati Tecnici». ³ Intervalli di manutenzione di massimo 40.000 km. ⁴ Ad esempio la garanzia di mobilità a vita Mercedes-Benz MobiloVan per un massimo di 30 anni, purché l'assistenza sia stata regolarmente eseguita presso un Service Partner autorizzato Mercedes-Benz. In vigore per veicoli con prima immatricolazione a partire dal 01/10/2012. ⁵ Il cambio a doppia frizione 6G-DCT è disponibile a richiesta per Citan 112.





Indice

Il Citan	2	Pacchetti	22
		Pacchetto per gli esterni	22
Abitacolo	6	Pacchetto per gli interni	23
Comfort e funzionalità	6		
Tecnica	8	Equipaggiamenti	24
Motori e assetto	8	Vernici e rivestimenti	24
BlueEFFICIENCY	10	Equipaggiamenti di serie e a richiesta	25
		Accessori Originali	29
Vano di carico	12	Sistemi di ausilio alla guida di primo equipaggiamento	30
Settori di impiego e versatilità	12		
Furgone	16	Mercedes PRO	32
Mixto	18		
Sicurezza	20	Servizi di assistenza e finanziari	34
		Soluzioni specifiche	38
		Dati tecnici, consumi ed emissioni di CO₂	40
		Prestazioni degli pneumatici	42
		Prova su strada	43



Interni

all'altezza della situazione.



Il Citan unisce l'utile al dilettevole: nei suoi interni accoglienti lavorare è davvero un piacere. Funzionalità e comfort convincono fin dal primo momento e sotto ogni profilo: dalla posizione di seduta piacevolmente elevata durante la marcia, ai bassi bordi delle porte e di carico che facilitano le operazioni di carico.

Traspirante e resistente, il comodo sedile lato guida dotato di un benefico sostegno laterale è regolabile manualmente in funzione delle esigenze del guidatore, così come il volante regolabile in altezza. Tutti gli elementi di comando sono disposti in modo chiaro e ordinato e sono facili da azionare; inoltre, l'eccellente leggibilità della strumentazione impreziosisce gli interni. Ulteriori contributi alla creazione di un ambiente favorevole al lavoro sono offerti dalla concezione dei vani portaoggetti orientata all'uso pratico, e dall'impianto di riscaldamento e ventilazione di serie.



Il pacchetto cromo per gli interni, a richiesta, impreziosisce la plancia. Il sistema di riscaldamento e ventilazione con climatizzatore semiautomatico integrato (a richiesta) assicura un clima costante e confortevole nell'abitacolo, mentre il cambio a doppia frizione 6G-DCT coniuga il tipico comfort di un cambio automatico a 6 marce alla dinamica di marcia di un cambio manuale.



Il ripiano sopra il parabrezza, di serie, rende facilmente accessibili documenti e piccoli oggetti.

Nota: l'immagine grande a sinistra ritrae anche un Citan Mixto, modello non disponibile in tutti i Paesi.

Lavorare è
più facile

se guidare è un piacere.





I punti di forza del Citan emergono in qualsiasi frangente: se nella congestione del traffico urbano prevale la sua compatta maneggevolezza, sui tratti extraurbani o autostradali si apprezza pienamente la sua capacità di ripresa.

Una delle motorizzazioni diesel dalla coppia particolarmente elevata da **55 kW¹** (75 CV), **66 kW** (90 CV) e **81 kW** (110 CV) o il moderno motore a benzina da **84 kW** (114 CV) risultano sicuramente adatti al vostro profilo d'impiego. Riducendo i consumi, l'innovativa tecnologia BlueEFFICIENCY² può contribuire ad aumentare la redditività della vostra impresa. A seconda della motorizzazione, la trasmissione della forza motrice è efficacemente affidata a un cambio manuale a 5 o 6 marce. Il cambio a doppia frizione 6G-DCT³ (a richiesta) unisce i pregi in termini di dinamica di marcia del cambio manuale al comfort di un cambio automatico.

Tutti i componenti tecnici sono perfettamente coordinati: dal servosterzo alla taratura di molle/ammortizzatori con sospensioni a ruote indipendenti, fino ai freni particolarmente efficienti su tutte le ruote. Ciò permette di godere in ogni momento dell'agilità del Citan, senza rinunciare al piacere di guida nemmeno durante la marcia in curva e a pieno carico.

¹ Le motorizzazioni da 55 kW e 84 kW sono disponibili solo per il Citan Furgone. ² Il pacchetto BlueEFFICIENCY, rientra nella dotazione di serie per tutte le motorizzazioni Euro 6b e le varianti di peso di serie, tranne in abbinamento al cambio a doppia frizione 6G-DCT. ³ A richiesta per il Citan 112.

Un investimento che conviene.

Oggi e domani.





Costruire il futuro della mobilità in modo responsabile e sostenibile anche con il Citan, per Mercedes-Benz è un imperativo. Proprio nel traffico urbano il Citan realizza questo obiettivo in modo esemplare e, grazie all'innovativa tecnologia BlueEFFICIENCY¹, è in grado di ridurre le emissioni di CO₂ e di ottenere l'esemplare valore minimo dei consumi di 4,3 l/100 km².

Ma il Citan si rivela anche un ottimo investimento, grazie al prezzo interessante e ai bassi costi di esercizio, ad esempio con ridotti consumi di carburante e intervalli di manutenzione massimi di 40.000 km.

Inoltre, Mercedes-Benz Vans, proprio come voi, attribuisce la massima importanza alla continua operatività del veicolo: per questo abbiamo creato la garanzia di mobilità a vita Mercedes-Benz MobiloVan^{3,4}. In questo modo il Citan garantisce una redditività duratura e sostenibile, chilometro dopo chilometro.

Motori moderni, servosterzo elettrico e indicatore marcia consigliata sono alla base dell'economia di marcia. Il pacchetto BlueEFFICIENCY¹ consente di aumentare ulteriormente la redditività del vostro veicolo.

Pacchetto BlueEFFICIENCY¹

Funzione ECO start/stop	•
Gestione dell'alternatore e della batteria	•
Pneumatici con bassa resistenza al rotolamento ⁵	•

¹ Il pacchetto BlueEFFICIENCY fa parte dell'equipaggiamento di serie per tutte le motorizzazioni Euro 6b e le versioni di peso di serie, tranne in abbinamento al cambio a doppia frizione 6G-DCT. ² Il dato, misurato per il Citan Furgone versione Long (A2) con p.p.t. 1.950 kg, 108 CDI e 109 CDI con pacchetto BlueEFFICIENCY, è riferito al ciclo combinato. Per informazioni dettagliate sui valori dei consumi consultate la sezione «Dati Tecnici».

³ Valida per un massimo di 30 anni, purché l'assistenza sia stata regolarmente eseguita presso un Service Partner Mercedes-Benz autorizzato.

⁴ In vigore per veicoli con prima immatricolazione a partire dal 01/10/2012. ⁵ Non disponibile per veicoli con carico utile maggiorato.

Sempre pronto
per affrontare ogni sfida.





Il Citan affronta il lavoro quotidiano con sorprendente flessibilità. Sebbene non possa sostituirvi nel vostro lavoro può tuttavia notevolmente agevolarlo. Qualunque sia il vostro settore di attività. Ottimizzando le operazioni di carico scarico e la flessibilità d'uso della sua elevata capacità di trasporto, l'intelligente configurazione del vano di carico e il bordo di carico basso diventeranno per voi fattori irrinunciabili. Una o due porte scorrevoli e una porta posteriore a due battenti con angolo di apertura fino a 180° offrono accesso illimitato al vano di carico.



Lo schienale del sedile lato passeggero può essere ribaltato verso il basso, offrendo in questo modo una lunghezza di carico massima di 2.937 mm. La griglia di protezione dal carico ribaltabile (a richiesta) permette una maggiore lunghezza di carico nel Furgone e protegge i passeggeri.



Con il divano posteriore ribaltabile FOLD & LOAD e la griglia di protezione dal carico, il Mixto offre entrambe le possibilità: spazio per un massimo di cinque occupanti o un'elevata capacità di carico.

Un solo specialista,
tre diverse lunghezze.





Il Citan Furgone vi offre realmente moltissime opportunità: è un esperto del settore che fin dal primo momento si distingue per l'elevata praticità e flessibilità d'uso. Con tre differenti lunghezze¹ (fino a 2.137 mm) e un'altezza del piano di carico di 1.258 mm, il Citan Furgone offre una capacità di trasporto massima di 3,8 m³ con un carico utile fino a 708 kg³. Per sfruttare al meglio la generosa disponibilità di spazio, uno o due porte scorrevoli e una porta posteriore a due battenti con angolo di apertura fino a 180° offrono accesso illimitato al vano di carico. Un livello ancora maggiore di flessibilità e libertà è assicurato dallo sportello per la scala (a richiesta)⁴, che consente di trasportare oggetti ingombranti, e da svariati altri equipaggiamenti. Tutto il carico necessario trova posto a bordo.



Efficiente nelle operazioni di carico e scarico: nel Citan, tre differenti lunghezze¹ e due porte scorrevoli² (a richiesta) garantiscono spazio in abbondanza per soddisfare i requisiti e le esigenze di trasporto più varie.

¹ Il Citan Mixto è disponibile solo in versione Extralong. ² Nel Citan Mixto le due porte scorrevoli fanno parte dell'equipaggiamento di serie. ³ Il Citan Mixto è dotato di serie di due porte scorrevoli. ⁴ Lo sportello per la scala non è disponibile per la versione Extralong.



Un vano di carico molto capace,
e ben organizzato.



Spazio in abbondanza per utensili e materiale significa anche grande responsabilità. Per questo, nel Furgone, guidatore e passeggero anteriore sono protetti da un divisorio che concorre al fissaggio del carico.

In questo modo, nel vano di carico ogni cosa è sistemata in sicurezza al suo posto e il carico può essere fissato a regola d'arte con l'ausilio di apposite cinghie e degli occhielli di fissaggio di serie, disponibili a richiesta anche sulle fiancate. Così, anche le merci più delicate arrivano intatte a destinazione.

Ma anche il vano di carico può essere salvaguardato: a richiesta, rivestimenti interni in legno impediscono il danneggiamento delle superfici metalliche sulle fiancate del vano di carico, mentre il pianale in legno a richiesta protegge le lamiere del pianale e semplifica le operazioni di carico e la pulizia.



Il vano di carico del Citan Furgone si distingue per l'alto grado di sicurezza e flessibilità: la griglia di protezione dal carico (a richiesta) protegge il conducente da un possibile scivolamento della merce.





Si può essere
più versatili?

Il Citan Mixto è il veicolo ideale per il trasporto combinato di persone e carichi. Dietro i cinque comodi sedili sono infatti disponibili circa 2,4 m³ di capacità di carico per materiali o bagaglio. Il Citan Mixto è disponibile solo in versione Extralong. Le due porte scorrevoli con vetratura per il vano di carico (di serie) consentono di accedere comodamente al vano passeggeri e al vano di carico¹. A richiesta è disponibile con vetratura su tutti i lati.²

La panca per il vano posteriore di serie, ribaltabile nel rapporto da 1/3 a 2/3, consente di trasportare anche oggetti ingombranti. Ancora più spazio si ottiene con il divano posteriore non frazionabile FOLD & LOAD (a richiesta), che può essere ribaltato e trasformato in griglia di protezione dal carico, aumentando così la capacità di carico fino a un massimo di 3,7 m³.



Il Citan Mixto abbina la possibilità di trasportare comodamente passeggeri a un'elevata flessibilità d'uso del vano di carico. All'occorrenza, il divano posteriore non frazionabile FOLD & LOAD (a richiesta) può essere trasformato con pochi gesti in una griglia di protezione dal carico, consentendo di aumentare la capacità del vano di carico fino a un massimo di 3,7 m³.

¹ Il Mixto è dotato di serie di elementi in lamiera sulle fiancate, tra il primo e il secondo montante posteriore, e sulla porta posteriore.

² Tra il primo e il secondo montante posteriore e sulla porta posteriore il Mixto non ha finestre di serie. A richiesta può essere ordinato con finestratura su tutti i lati senza sovrapprezzo, ma solo però con porta scorrevole.

Un passo avanti, anche in tema di sicurezza.



01

Electronic Stability Program ADAPTIVE ESP®. Il sistema elettronico di regolazione della dinamica di marcia assiste il guidatore nelle situazioni di marcia critiche, migliorando la stabilità direzionale del veicolo.

02

I sidebag per il torace a richiesta negli schienali dei sedili offrono ai passeggeri anteriori una maggiore protezione del tronco in caso di collisioni laterali di grave entità sul lato rivolto verso l'impatto.

03

Sistema per la retromarcia assistita. Disponibile a richiesta, il sistema per la retromarcia assistita acustico con misurazione delle distanze semplifica il parcheggio e permette di evitare possibili danni alla carrozzeria; la telecamera per la retromarcia assistita (a richiesta) offre un supporto supplementare.

04

Sensore luci e pioggia. Il sensore luci e pioggia (a richiesta) adatta automaticamente l'illuminazione e la velocità di funzionamento del tergicristallo alle condizioni di luce esterne o alle condizioni atmosferiche.

05

Luci di marcia diurne. Le luci di marcia diurne di serie si azionano automaticamente all'avviamento del motore e migliorano la visibilità del veicolo da parte degli altri utenti della strada.



Il Citan è sempre un passo avanti anche in materia di sicurezza: con ADAPTIVE ESP®, Brake Assist, sistema antibloccaggio ABS e freni particolarmente efficienti su tutte le ruote convince per il breve spazio di frenata, anche su fondo stradale bagnato. L'assetto con sospensioni a ruote indipendenti mantiene affidabile il contatto con il fondo stradale. Se occasionalmente vi trovate a marciare su neve, fango o sabbia, potete disinserire la regolazione antislittamento (ASR).

E, quando serve, la cintura di sicurezza a 3 punti regolabile in altezza con pretensionatore e limitatore della forza di ritenuta fornisce un eccellente sostegno. In caso di frenata brusca l'impianto lampeggiatori di emergenza si accendono automaticamente.

Il Citan è inoltre equipaggiato di serie di airbag lato guida, luci di marcia diurne e ausilio alla partenza in salita. L'airbag lato passeggero anteriore e i sidebag per il torace¹, entrambi a richiesta, possono ridurre il rischio di lesioni in caso di incidente. Inoltre, sistemi di assistenza alla guida come il sensore luci e pioggia, il monitoraggio della pressione pneumatici e la telecamera per la retromarcia assistita, che visualizza nel retrovisore interno la zona retrostante il veicolo, sono disponibili a richiesta.

Scoraggiando ogni possibile tentazione, l'antifurto (a richiesta) impedisce che il vostro Citan finisca nelle mani sbagliate.

¹ Per il lato passeggero anteriore disponibile solo in abbinamento ai sidebag per il torace lato guida e passeggero anteriore.

Nota: l'immagine mostra a puro titolo illustrativo l'apertura simulata di diversi airbag al massimo stadio di attivazione.

Per un immagine più solida.



Il pacchetto look Offroad per gli esterni arricchisce ulteriormente il design del Citan con elementi applicati tipici dei SUV che conferiscono al veicolo un aspetto robusto e ancora più incisivo. Nella dotazione rientrano elementi applicati per paraurti anteriori e posteriori, rivestimenti sottoporta e passaruota, specifici del look Offroad. Il look Offroad viene così esaltato da tutti i punti di vista.



Il pacchetto look Offroad per gli esterni è disponibile a richiesta per il Citan Furgone Long e Tourer Long solo in abbinamento a pacchetto vernice, porta scorrevole destra e porta scorrevole sinistra.

Enfasi cromatica con stile.



Il pacchetto Design per gli interni Color valorizza notevolmente il look degli interni del Citan con una sportiva tonalità rossa. La dotazione del pacchetto comprende fra l'altro bordini rossi attorno a bocchette di ventilazione e altoparlanti e cuciture decorative rosse sui sedili lato guida e passeggero anteriore.

Il pacchetto Design per gli interni Color è disponibile a richiesta per Citan Furgone e Citan Mixto, ma solo in abbinamento a volante in pelle e bracciolo.

Vernici e rivestimenti.

Vernici standard



Bianco artico



Grigio delfino



Rosso amarena



Blu inchiostro



Nero dravite metallizzato



Rosso bornite metallizzato



Marrone limonite metallizzato



Argento brillante metallizzato



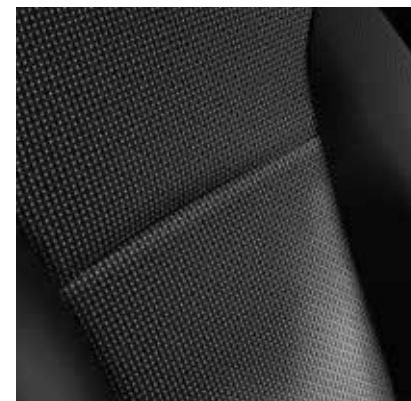
Blu cornelite metallizzato



Grigio tenorite metallizzato

Vernici metallizzate¹

Rivestimento in tessuto Lima nero



Il design del rivestimento dei sedili piacevole al tatto e antiscorco è abbinato con gusto agli interni.

¹ A richiesta.

Equipaggiamenti di serie e a richiesta.

Comfort.



○ **Panca lato passeggeri anteriori¹.** La panca lato passeggeri anteriori a 2 posti offre un'ulteriore possibilità di stivaggio con lo schienale del sedile centrale ribaltato (airbag solo per il passeggero anteriore a destra).



○ **Sedile lato passeggero ripiegabile.** Nel Citan Furgone, lo schienale del sedile lato passeggero anteriore può essere ribaltato verso il basso per ottenere una lunghezza di carico massima di 2.937 mm.



○ **Bracciolo con vano portaoggetti.** Il morbido bracciolo nella consolle centrale permette di riporre addirittura una bottiglia da 1,5 litri.



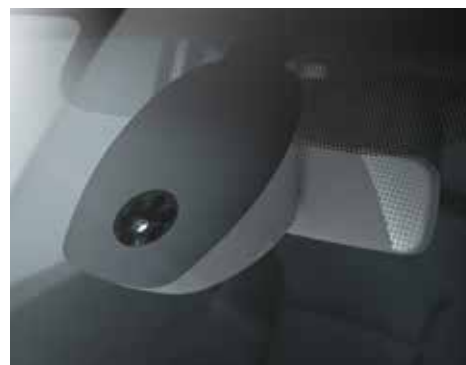
○ **Retrovisori esterni riscaldabili e regolabili elettricamente (con sensore di temperatura).** Prevengono efficacemente la formazione di ghiaccio e l'appannamento dei vetri.



○ **Autoradio.** L'autoradio LCD (a richiesta) è dotata di lettore CD, porta USB e collegamento Aux-in; consente la telefonia e l'audio streaming Bluetooth®.



○ **Sistema di navigazione inclusa autoradio.** Il sistema con display touchscreen integrato e radio digitale DAB+ è incorporato nella consolle centrale. Con Bluetooth®, porta USB e collegamento Aux-in, lettore di schede Micro SD.



○ **Sensore luci e pioggia.** Il sensore luci e pioggia adatta automaticamente l'illuminazione e la velocità di funzionamento del tergicristallo alle condizioni di luce esterne o alle condizioni atmosferiche.



○ **Climatizzatore semiautomatico.** Il sistema di riscaldamento e ventilazione con climatizzatore integrato assicura un clima costante e confortevole nell'abitacolo, riduce l'appannamento dei finestrini e protegge da polvere, polveri sottili, pollini e gas di scarico.

¹ Non disponibile per il Citan Mixto.

Equipaggiamenti di serie e a richiesta.

Funzionalità.



○ **Sportello per la scala¹**. Lo sportello per la scala sulla parte posteriore del tetto permette di trasportare all'occorrenza anche oggetti lunghi.



○ **Sedile lato passeggero anteriore e griglia di protezione dal carico ripiegabile²**. In base alla lunghezza del veicolo consentono di ottenere una superficie piana e di estendere il vano carico fino a un massimo di 2.937 mm.



○ **Divano posteriore FOLD & LOAD con griglia di protezione dal carico³**. Il Citan Mixto offre entrambe le possibilità, spazio per massimo cinque occupanti o un'elevata capacità di carico.



● **Pianale in materiale sintetico nel vano passeggeri e nel vano di carico⁴**. Il pianale in materiale sintetico a bassa rumorosità nel vano passeggeri e nel vano di carico è facile da pulire e protegge il pianale da graffi e ammaccature.



○ **Pianale in legno nel vano di carico**. Protegge il pianale di carico, semplifica il carico e la pulizia.



○ **Porta scorrevole destra con finestrino⁵**. Porta scorrevole sul lato destro con pratica apertura della porta, finestrino e ampio gradino per un accesso più comodo.



○ **Portellone posteriore vetrato¹**. Il portellone posteriore vetrato con sbrinatori del lunotto/impianto tergilunotto e listelli decorativi cromati⁶ garantisce una buona visibilità e facilita la retromarcia e le manovre.

¹ Non disponibile per la versione Extralong. ² Disponibile solo per il Citan Furgone. ³ Disponibile solo per il Citan Mixto. ⁴ Di serie per il Citan Mixto. Disponibile a richiesta anche per il Citan Furgone. ⁵ Non disponibile per il Citan Furgone Compact. Le porte scorrevoli con finestrino a destra e a sinistra sono di serie per il Citan Mixto. ⁶ Componente del pacchetto cromo per gli esterni. ⁷ Per il passeggero solo in abbinamento ai sidebag per il torace lato guida e passeggero.

● di serie ○ a richiesta

Sicurezza.



- **Electronic Stability Program (ADAPTIVE ESP®).** ADAPTIVE ESP® assiste il guidatore nelle situazioni di marcia critiche, aumentando il livello di sicurezza.



- **Airbag lato guida.** L'airbag lato guida è di serie. L'airbag lato passeggero e due sidebag per il torace⁷ sono disponibili a richiesta.



- **Telecamera per la retromarcia assistita.** La telecamera con display nel retrovisore interno consente di visualizzare la zona retrostante il veicolo e, con l'ausilio di linee di riferimento, supporta il guidatore nelle situazioni di parcheggio e manovra in spazi angusti.



- **Occhielli di fissaggio.** Diversi occhielli sul pianale permettono il fissaggio del carico mediante apposite cinghie.



- **Luci di marcia diurne e fendinebbia alogeni** ○ **pacchetto cromo per gli esterni.** Le luci di marcia diurne automatiche di serie incrementano la visibilità. I fendinebbia alogeni a richiesta migliorano la visibilità del guidatore in caso di nebbia. Il pacchetto cromo per gli esterni a richiesta impreziosisce il look del veicolo con una mascherina del radiatore cromata.



- **Impianto lampeggiatori di emergenza automatico in caso di frenata brusca.** Incrementa la sicurezza attiva nelle situazioni pericolose.



- **Sistema per la retromarcia assistita.** Il sistema per la retromarcia assistita acustico semplifica il parcheggio e permette di evitare eventuali danni alla carrozzeria.

Ulteriori equipaggiamenti di serie e a richiesta.

Pacchetto BlueEFFICIENCY¹

Gestione della batteria e dell'alternatore	●
Funzione ECO start/stop	●
Pneumatici con bassa resistenza al rotolamento ²	●

Illuminazione, impianto elettrico e autoradio

Ausilio alla partenza in salita	●
Luce dell'abitacolo sul secondo montante posteriore con interruttore a tre regolazioni	●
Sistema di navigazione, comprensivo di autoradio	○
Predisposizione per autoradio	●
Servosterzo elettrico	●

Riscaldamento e ventilatore

Riscaldamento dei sedili lato guida e passeggero anteriore ³	○
Climatizzatore manuale	○
Deumidificazione dell'aria per parabrezza e finestrini laterali	●
Filtro antipolline	●

Pacchetti

Pacchetto cromo per gli esterni	○
Pacchetto cromo per gli interni ⁴	○
Pacchetto Design per gli interni Chrom	○
Pacchetto Design per gli interni Color	○
Pacchetto vernice	○
Pacchetto look Offroad per gli esterni	○

Sicurezza

Impianto di allarme antifurto-antiscasso	○
Segnalazione cintura non allacciata per sedile lato guida	●
Chiusura centralizzata	●

Retrovisori

Retrovisori asferici (retrovisori esterni)	●
Retrovisore interno	○

Divisorio

Divisorio continuo	●
Divisorio continuo con finestrino	○
Rivestimento divisorio (con o senza finestrino)	○
Soppressione divisorio ⁵	○

Varie

Cambio a doppia frizione a 6 marce 6G-DCT ⁶	○
Scomparto portaoggetti tra i sedili anteriori	●
Vani portaoggetti nelle porte anteriori	●
Interfaccia/modulo speciale allestitori	○
Indicatore della temperatura esterna	○
Cassetto portaoggetti chiuso	●
Volante in pelle	○
Cerchi in lega leggera da 38,1 cm (15")/40,6 cm (16")	○
Aletta parasole con fascetta portadocumenti lato guida e passeggero anteriore	●
Vetri atermici su tutti i finestrini	●

● di serie ○ a richiesta

¹ Il pacchetto BlueEFFICIENCY fa parte dell'equipaggiamento di serie per tutte le motorizzazioni Euro 6b e le versioni di peso di serie, tranne in abbinamento al cambio a doppia frizione 6G-DCT. ² Non disponibile per veicoli con carico utile maggiorato. ³ Il riscaldamento dei sedili è disponibile solo per entrambi i sedili o, in caso di sedile lato passeggero anteriore ripiegabile, solo per il sedile lato guida. ⁴ Solo in abbinamento al volante in pelle e cassetto portaoggetti chiuso. ⁵ Disponibile solo per il Citan Furgone. ⁶ A richiesta per il Citan 112.

Accessori originali.



Supporti di base per il tetto standard, due barre d'appoggio trasversali¹. Supporti di base per il tetto (set formato da due elementi) per il trasporto di oggetti voluminosi sul tetto del veicolo. La robusta struttura in acciaio si fissa saldamente avvitandola agli appositi punti di fissaggio presenti sulla canalina nel tetto.



Supporto scala¹. Dispositivo per il trasporto in sicurezza di scale sui supporti di base, facile e rapido da montare. Adatto a tutti i «supporti di base standard», con diametro del tubo trasversale di 20 x 30 mm e 30 x 30 mm.



Dispositivo di traino fisso. Superficie con protezione anticorrosione. Per rimorchiare facilmente carichi pesanti. Il montaggio deve essere eseguito dal vostro Concessionario Mercedes-Benz di fiducia.



Paraspruzzi. Proteggono il pianale e le fiancate da sporco e colpi di pietrisco. Disponibili a paia, per asse anteriore e posteriore. Neri, zigrinati.



Tappetini in gomma. In materiale sintetico robusto e lavabile, per le sollecitazioni più forti. Design moderno con zone incavate e bordo rialzato. Disponibili in nero. Tappetini coordinati per il vano passeggeri sono ordinabili a parte.



Fodere coprisedili. Sagomatura perfetta nel design originale: le fodere coprisedile imitano il colore e il motivo dei sedili originali e sono disponibili praticamente per tutte le versioni dei sedili.

¹ Non utilizzabile in abbinamento con lo sportello per la scala.

Sistemi di ausilio alla guida di primo equipaggiamento.

Recarsi autonomamente in ufficio o a un incontro di lavoro: tutto ciò è possibile grazie ai sistemi di ausilio alla guida e all'adattamento dei sedili di Mercedes-Benz dedicati ai portatori di handicap. Manopola sul volante, rialzo dei pedali e comando manuale sono solo alcuni esempi degli equipaggiamenti Mercedes-Benz che consentono di adeguare il veicolo alle necessità e alle esigenze individuali. Un corredo sicuro al comando manuale è la copertura dei pedali che impedisce l'azionamento involontario dei pedali. La protezione della zona di accesso svolge una doppia funzione: protegge gli abiti dallo sporco e la vernice dai graffi. Il vantaggio dei sistemi di ausilio alla guida Mercedes-Benz di primo equipaggiamento è la copertura totale della garanzia per il veicolo, oltre al fatto che non sono necessarie trasformazioni a posteriori. Naturalmente, tutti i prodotti vengono accuratamente collaudati, testati e autorizzati dal reparto Sviluppo Mercedes-Benz.



Sistemi di ausilio alla guida disponibili per il Citan

Manopola sul volante

Comando manuale «Classic»

Leva multiuso/leva del TEMPOMAT manuale a destra

Comando manuale «Easy Speed»

Copertura dei pedali

Rialzi dei pedali

Arretramento del sedile di 50 mm

Sedile con base rialzata di 25 mm

Protezione della zona di accesso



2

Mercedes PRO connect¹

Connessione in rete intelligente tra veicoli e persone.

Mercedes PRO solutions

Soluzioni orientate all'impiego e personalizzabili.

Mercedes PRO service

Operatività del veicolo assicurata in modo previdente ed efficiente.

Mercedes PRO



Mercedes PRO inspire

Proposte e informazioni aggiornate sui nuovi sviluppi.

Mercedes PRO finance

Soluzioni finanziarie su misura.

Mercedes PRO mobility

Formule personalizzate e flessibili per la mobilità.



Mercedes PRO: lavorare non è mai stato così facile.

Con una gamma di servizi su misura e servizi digitali connessi in rete in modo ottimale, Mercedes PRO apre nuove possibilità e vi supporta rendendo più semplice e fluido il vostro lavoro e aumentando la produttività della vostra impresa. Grazie a soluzioni per il trasporto complete e personalizzabili, l'offerta è in grado di accrescere il livello di efficienza della vostra azienda permettendovi di concentrarvi sul vostro core business.

La gamma dei servizi Mercedes PRO include Mercedes PRO solutions, che offre soluzioni per il trasporto in funzione delle esigenze, Mercedes PRO service, che aiuta il Cliente ad assicurarsi un funzionamento efficiente e previdente dei veicoli, e Mercedes PRO inspire, che informa dei nuovi sviluppi e fornisce indicazioni su come configurare l'attività in modo ancor più efficiente. I Clienti alla ricerca di soluzioni finanziarie adeguate e di formule per la mobilità flessibili e personalizzate troveranno in Mercedes PRO finance e Mercedes PRO mobility una proposta ottimale.

¹ La soluzione per la connettività e le flotte Mercedes PRO connect sarà inizialmente disponibile per il Vito e lo Sprinter.

Nel 2017 l'offerta di Mercedes PRO riguarderà un numero circoscritto di Paesi europei. Per maggiori informazioni consultate il vostro Concessionario Mercedes-Benz.



Un solo partner. Tutti i servizi. Mercedes-Benz.



La vostra azienda non può che trarre profitto dalla redditività e dall'affidabilità di un van Mercedes-Benz. E per usufruire di tutti questi vantaggi lungo l'intera vita utile del veicolo vi offriamo una gamma completa di servizi di assistenza e finanziamento nel segno della straordinaria qualità Mercedes-Benz.

Scegliete fra le nostre interessanti formule di leasing, finanziamento e noleggio; convenienti proposte per i servizi di assicurazione e assistenza personalizzata per la manutenzione e la riparazione completano la nostra offerta.

Desiderate una soluzione in grado di coprire ogni vostra esigenza? Allora optate per uno dei nostri prodotti che raccolgono svariati servizi a costi calcolabili e vi permettono di concentrarvi interamente sul successo della vostra impresa.

Per saperne di più sulle nostre offerte rivolgetevi al vostro Concessionario Mercedes-Benz di fiducia, che sarà lieto di fornirvi una consulenza completa e personalizzata.

Solo una delle numerose possibilità:

Mercedes-Benz ServiceLeasing



Leasing

+



Mercedes-Benz
ServiceCare



Mercedes-Benz
ServiceLeasing

Con uno dei nostri tanti pacchetti completi è possibile calcolare i costi in modo attendibile per l'intera durata del contratto. Per l'offerta più adatta alle vostre esigenze contattate il vostro Concessionario Mercedes-Benz di fiducia.

Mobilità assicurata, per l'intera vita utile del veicolo.



Finanziamento

Grazie a un finanziamento di Mercedes-Benz Financial Services pagherete il veicolo che desiderate a rate costanti e a condizioni interessanti.



Leasing

Il leasing proposto da Mercedes-Benz Financial Services mette a vostra disposizione un veicolo nuovo e configurato in base alle vostre esigenze, pagando soltanto per il suo utilizzo.



Mercedes-Benz ServiceLeasing

Un'unica rata, tutto compreso: Mercedes-Benz ServiceLeasing vi offre un pacchetto completo personalizzato che coniuga i vantaggi del nostro leasing agli interessanti servizi di assistenza Mercedes-Benz.



Mercedes-Benz Van Rental

Mercedes-Benz Van Rental offre soluzioni di mobilità personalizzabili secondo le esigenze del Vostro business: rata costante senza imprevisti, risparmio di tempo da dedicare al business, nessun immobilizzo di capitale e la completa gestione amministrativa del mezzo.



Assicurazione

I nostri interessanti servizi assicurativi vi offrono la sicurezza a condizioni vantaggiose e nella consueta qualità Mercedes-Benz.



Mercedes-Benz ServiceCare

Al riparo da costi imprevisti con pacchetti di assistenza su misura: dalla manutenzione ordinaria, alla copertura guasti, sino ad una copertura più ampia con incluso il materiale soggetto ad usura³.



Mercedes-Benz MobiloVan con Service24h

In caso di necessità, la garanzia di mobilità di serie MobiloVan¹ assicura in tutta Europa un soccorso rapido di qualità Mercedes-Benz, gratuitamente e per un massimo di 30 anni².



Ricambi Originali Mercedes-Benz

I Ricambi Originali Mercedes-Benz sono concepiti appositamente per il vostro veicolo e sono sinonimo di qualità e robustezza, sicurezza collaudata e affidabilità elevata.



Assistenza Mercedes-Benz

Servizi di assistenza su misura per la manutenzione e la riparazione assicurano l'affidabilità e il mantenimento del valore del vostro veicolo Mercedes.

¹ MobiloVan è applicabile ai veicoli con prima immatricolazione a partire dal 01/10/2012. ² In caso di regolare manutenzione presso un Mercedes-Benz Service. ³ Secondo le condizioni contrattuali del pacchetto scelto.

Soluzioni complete di primo equipaggiamento.

Mercedes-Benz punta su una stretta collaborazione con gli allestitori e propone svariate soluzioni settoriali specifiche per i veicoli commerciali di tutte le Serie. Abbinando il nostro know-how all'esperienza e alla competenza degli allestitori siamo in grado di realizzare allestimenti delle più diverse tipologie, caratterizzati da un elevatissimo livello qualitativo: dai veicoli per l'edilizia e l'artigianato, alle sovrastrutture furgonate e ai veicoli frigoriferi, ai veicoli per la pubblica sicurezza e il soccorso sanitario. Il vostro Concessionario per i Veicoli Commerciali Mercedes-Benz è sempre a disposizione per aiutarvi a individuare l'allestimento più adatto a voi.

Mercedes-Benz VanSolution propone soluzioni tecniche da un unico interlocutore, particolarmente ambite in diversi settori e con la collaudata qualità Mercedes-Benz. I vantaggi non si limitano all'ampia disponibilità di soluzioni intelligenti frutto di un'esperienza pluriennale, ma includono anche la fornitura direttamente di primo equipaggiamento, con un unico interlocutore: dalla consulenza iniziale alla completa configurazione dei veicoli, fino alla consegna, con la massima trasparenza sui costi.

Di primo equipaggiamento sono disponibili tre soluzioni complete basate sul Citan Mercedes-Benz



Citan con pacchetto look dinamico per gli esterni



Citan con pacchetto Taxi by INTAX



Citan con sistemi di ausilio alla guida Mercedes-Benz



Il Citan presenta i requisiti ottimali per la realizzazione di specifiche soluzioni settoriali.

Il VanSolution con le sue proposte di veicoli allestiti non è al momento disponibile per il mercato italiano. Per maggiori informazioni consultate il Concessionario per i Veicoli Commerciali Mercedes-Benz più vicino a voi.



www.vansolution.de

Soluzioni settoriali specifiche personalizzate da partner certificati.

In aggiunta alla gamma Mercedes-Benz VanSolution, l'offerta Mercedes-Benz prevede altre sovrastrutture e modifiche con il sistema della fatturazione duale, in collaborazione con oltre 280 partner certificati per gli interventi di modifica nell'ambito del programma «VanPartner Mercedes-Benz». Sulla piattaforma informativa www.vanpartner.com è possibile scegliere fra più di 370 soluzioni tecniche per i settori più svariati.

Tutti i clienti possono beneficiare del nostro modello di partnership «VanPartner Mercedes-Benz», i cui vantaggi sono di seguito sintetizzati.

Ricerca di soluzioni specifiche per settore.

Una panoramica veloce e approfondita delle soluzioni di allestimento e modifiche proposte da allestitori certificati a partire dalle versioni base dei Veicoli Commerciali Mercedes-Benz, complete di descrizioni e immagini dettagliate del veicolo e dell'indicazione dei referenti presso le sedi degli allestitori.

Allestimenti e modifiche tecnicamente testati.

Tutti gli allestimenti e le modifiche sono realizzate secondo le norme di allestimento e sono provvisti di nullaosta.

Individuazione di partner qualificati.

VanPartner Mercedes-Benz soddisfa elevati requisiti qualitativi, commerciali e di assistenza post-vendita. Informazioni nella vostra lingua.

Informazioni nella vostra lingua.

Le informazioni sono disponibili in 13 lingue e, tramite Google Maps, è estremamente facile individuare le sedi dei rispettivi allestitori.



Veicoli per il tempo libero e autocaravan



Trasporto di persone



Veicoli per pubblica sicurezza ed enti locali



Trasporti frigoriferi e isotermitici



Logistica della consegna di merci



Edilizia



Assistenza e artigianato



Mobilità limitata



Altri settori

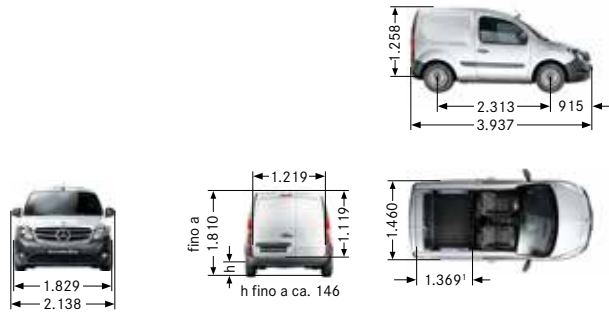
«VanPartner Mercedes-Benz» non è ancora disponibile in tutti i Paesi. Per maggiori informazioni consultate il Concessionario per i Veicoli Commerciali Mercedes-Benz più vicino a voi.



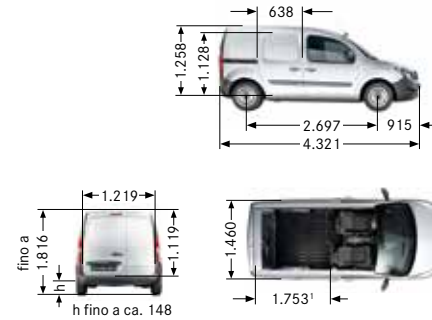
www.vanpartner.com

Dati tecnici.

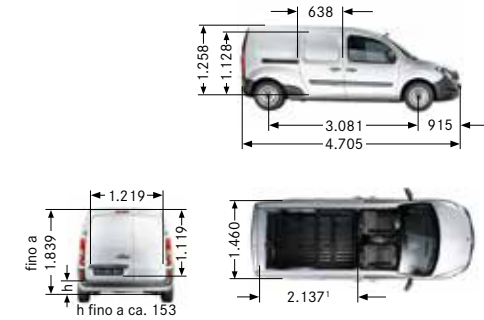
Furgone Compact con passo 2.313 mm



Furgone Long con passo 2.697 mm



Furgone Extralong con passo 3.081 mm

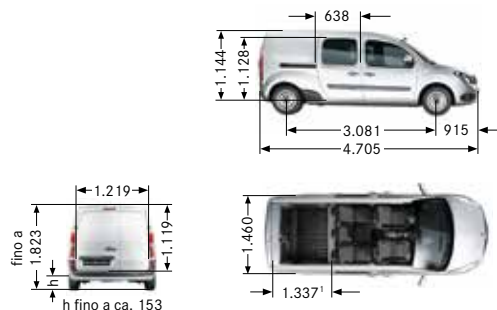






Peso totale a terra in kg	1.810	1.810	1.920	1.950	2.100	2.200
Trazione 4 x 2 (trazione anteriore)						
55 kW (75 CV) a 4.000 giri/min 4 cilindri Diesel Euro 6b 1.461 cm³ 200 Nm a 1.750-2.500 giri/min	108 CDI	-	-	108 CDI	108 CDI	-
66 kW (90 CV) a 4.000 giri/min 4 cilindri Diesel Euro 6b 1.461 cm³ 220 Nm a 1.750-3.000 giri/min	109 CDI	-	-	109 CDI	109 CDI	109 CDI
81 kW (110 CV) a 4.000 giri/min 4 cilindri Diesel Euro 6b 1.461 cm³ 260 Nm a 1.750-2.750 giri/min	-	-	-	111 CDI	111 CDI	111 CDI
84 kW (114 CV) a 4.500 1/min 4 cilindri Benzina Euro 6b 1.197 cm³ 190 Nm + (15 Nm)² a 2.000-4.000 giri/min	-	112⁹	112	-	-	-
Peso a vuoto³ in kg con p.t.t.	1.425	1.430			1.492	
Carico utile in kg con p.t.t.	385	500-520			708	
Peso complessivo ammesso in kg	2.860	1.810-3.150			3.250	
Carico massimo sul tetto in kg	100	100			100	
Carico rimorchiabile frenato/non frenato in kg⁹	1.050/675-685	1.050/660-685			1.050/715-735	
Capacità di carico massima in m³ Lunghezza di carico massima in mm	2,4 1.369	3,1 1.753			3,8 2.137	
Diametro di volta Ø in m Diametro di sterzata Ø in m	10,13 9,6	11,23 10,7			12,43 11,9	


¹ Lunghezza di carico massima misurata all'altezza del pianale. ² L'aumento temporaneo della coppia con la tecnologia Overtorque si attiva mediante il kick-down. ³ Nella versione della direttiva 97/27/CE in vigore al momento della stampa si definisce come peso a vuoto la massa del veicolo senza carico in ordine di marcia (inclusi liquido di raffreddamento, lubrificante, 90% del carburante, attrezzi, ruota di scorta e guidatore [75 kg]). ⁴ Capacità serbatoio ca. 60 l. ⁵ Motori CDI e motore a benzina certificati Euro 6b. ⁶ I valori sono stati rilevati con le tecniche di misurazione prescritte (Regolamento [CE] 715/2007 nella versione attuale). I dati non si riferiscono a un unico veicolo e non fanno parte dell'offerta, ma servono solo a effettuare un confronto tra diversi modelli. ⁷ I valori effettivi dei consumi dipendono dal peso del veicolo e dagli equipaggiamenti prescelti. ⁸ Con carico maggiorato. ⁹ Citan 112 in abbinamento al cambio a doppia frizione 6G-DCT e con omologazione come veicolo industriale (N1) senza carico rimorchiabile frenato/non frenato.

Consumi ed emissioni di CO₂*.

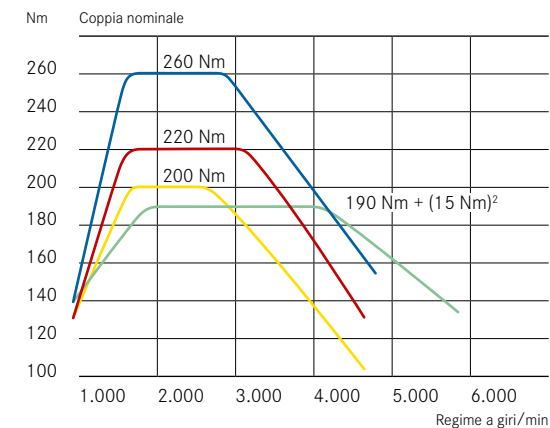
Mixto Extralong con passo 3.081 mm



		Potenza	Coppia massima
	Motore CDI OM607 DE15LA	55 kW (75 CV)	200 Nm
	Motore CDI OM607 DE15LA	66 kW (90 CV)	220 Nm
	Motore CDI OM607 DE15LA	81 kW (110 CV)	260 Nm
	Motore a benzina M 200.71 12LA	84 kW (114 CV)	190 Nm + (15 Nm) ²

 Il meglio per il vostro motore:
olio motore originale Mercedes-Benz

Andamento della coppia



2.200
-
109 CDI
111 CDI
-
1.499-1.516
684-701
3.250
100
1.050/745-750
3,7 2.137
12,43 11,9

Per veicoli conformi alla norma sui gas di scarico 6b con pacchetto BlueEFFICIENCY

Modello ^{4,5}	Cambio	Rapporto al ponte	Emissioni di CO ₂ ⁶ in g/km, ciclo combinato	Consumi in l/100 km ^{6,7}		
				ciclo urbano	ciclo extraurbano	ciclo combinato
108 CDI	M5	3,733/4,214 ⁸	119-112	5,0-4,7	4,4-4,2	4,6-4,3
109 CDI	M5	3,733/4,214 ⁸	123-112	5,2-4,7	4,5-4,2	4,7-4,3
111 CDI	M6	4,313	119-115	4,9-4,8	4,3-4,2	4,5-4,4
112	M6	4,438	143-140	7,4-7,3	5,8-5,6	6,4-6,2
112	6G-DCT	3,950/4,390	-	-	-	-

M5 = cambio manuale a 5 marce
M6 = cambio manuale a 6 marce
6G-DCT = cambio a doppia frizione 6G-DCT

senza pacchetto BlueEFFICIENCY

Emissioni di CO ₂ ⁶ in g/km, ciclo combinato	Consumi in l/100 km ^{6,7}		
	ciclo urbano	ciclo extraurbano	ciclo combinato
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
147-144	8,1-7,9	5,6-5,5	6,5-6,4

* I valori indicati fanno riferimento a veicoli con configurazione che, in fase di prova, può differire da quella attualmente disponibile in Italia. I valori sono in corso di omologazione e possono variare considerevolmente.

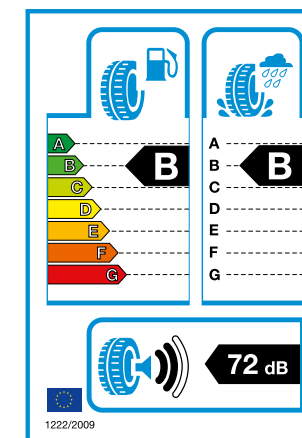
Le prestazioni degli pneumatici del Citan.

Produttore	Modello	Tipo pneumatici	Dimensioni pneumatici	Portata	Indice di velocità	Classe pneumatici	Classe di efficienza energetica	Classe di aderenza sul bagnato	Classe di rumorosità esterna	Valore misurato (dB) del rumore di rotolamento esterno
Michelin	ENERGY SAVER GRNX SI	S	195/65 R15	91	T	C1	C	B		70
	GRNX SI ULRR ZE		195/65 R15	95	T	C1	B	A		70
	ENERGY SAVER GRNX		205/55 R16	91	H	C1	E	B		70
Continental	CEC5	S	185/70 R14	88	T	C1	C	B		69
	CEC5		195/65 R15	95	H	C1	B	B		72
	TS 850	W	195/65 R15	95	T	C1	C	C		72
Goodyear	Vector 4 Season	S + W	195/65 R15	91	T	C1	E	E		70

S = pneumatico estivo
 W = pneumatico invernale
 S + W = All Season

La sicurezza di marcia e il risparmio di carburante possono essere influenzati direttamente dal vostro stile di guida personale. Conviene pertanto attenersi ad alcune indicazioni. Uno stile di guida parsimonioso e previdente può ridurre notevolmente il consumo di carburante. Per migliorare l'aderenza sul bagnato e l'efficienza energetica è opportuno controllare regolarmente la pressione degli pneumatici. Occorre mantenere la distanza di sicurezza adeguata allo spazio di frenata.

Successivamente alla data di chiusura redazionale di questa pubblicazione possono essersi verificate variazioni alla gamma degli pneumatici o all'etichettatura degli pneumatici. Per le disposizioni in vigore in altri Paesi e per il loro aggiornamento consultate pertanto il vostro Concessionario Mercedes-Benz.



Dati secondo il Regolamento UE 1222/2009. L'etichettatura degli pneumatici fornisce indicazioni relative alle tre caratteristiche determinanti delle prestazioni degli pneumatici.

Efficienza energetica
 Uno pneumatico durante il rotolamento si deforma e consuma energia. Questa è una delle cinque resistenze che agiscono su un veicolo.

Aderenza sul bagnato
 L'indicazione dell'aderenza sul bagnato fornisce informazioni su un aspetto importante per la sicurezza di uno pneumatico: la sua aderenza su manti stradali bagnati.

Rumorosità esterna di rotolamento
 Nell'etichettatura della Commissione Europea l'intensità della rumorosità di rotolamento esterna di uno pneumatico viene espressa in decibel e rappresentata da una, due o tre onde sonore.



Mettetelo alla prova.

Sedetevi al posto di guida e avviate il motore, perché in nessun'altra situazione il Citan saprà convincervi quanto su strada. In città come in autostrada, l'elevato comfort di guida e di azionamento è accoppiato a potenti motori dai consumi contenuti, in un veicolo commerciale dall'eccellente funzionalità.

Accogliete l'invito e venite a testare personalmente le caratteristiche del Citan nel corso di un giro di prova: prendete subito un appuntamento con il vostro Concessionario Mercedes-Benz. Per individuare il Concessionario Mercedes-Benz più vicino a voi basta una semplice ricerca all'indirizzo www.mercedes-benz.it. Vi aspettiamo per una prova su strada con il nuovo Citan.



www.mercedes-benz.it

Successivamente alla chiusura redazionale di questa pubblicazione (24/03/2017) possono essersi verificate variazioni alla struttura, alla forma ed ai colori dei prodotti illustrati. Le illustrazioni possono contenere anche accessori o equipaggiamenti a richiesta non compresi nelle forniture di serie o non offerti in Italia. I datei sono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. Questa pubblicazione può contenere anche versioni e servizi non disponibili in tutti i paesi. Vi preghiamo pertanto di rivolgervi, per una maggiore informazione, al vostro Concessionario Mercedes-Benz di fiducia che sarà lieto di fornirvi ulteriori dettagli ed aggiornamenti sui nostri prodotti e servizi. Eventuali differenze di tonalità sono dovute alla tecnica di riproduzione.

Questa brochure ha validità internazionale. Dichiarazioni relative a disposizioni legali e fiscali e le loro conseguenze sono tuttavia valide solo per la Repubblica Federale di Germania al momento della chiusura redazionale di questa pubblicazione. Per le disposizioni in vigore in altri Paesi e per le conseguenze che ne possono derivare, nonché per il relativo aggiornamento, vi preghiamo quindi di rivolgervi al vostro Concessionario Mercedes-Benz.

Memorizzazione di dati tecnici nel veicolo: i componenti elettronici del veicolo (come la centralina airbag, la centralina del motore, ecc.) includono dispositivi di memoria per i dati tecnici del veicolo, quali ad esempio messaggi relativi ad anomalie funzionali, velocità del veicolo, potenza frenante o funzionamento dei sistemi di ritenuta e assistenza alla guida in caso di incidente (i dati audio e video non vengono memorizzati). I dati vengono salvati istantaneamente in modo rapido

e puntuale, per esempio nel caso di segnalazione di guasti, in un tempo di registrazione brevissimo (qualche secondo al massimo), per esempio in caso di incidente, o in forma di riepilogo, ad esempio per la valutazione delle sollecitazioni sui componenti. I dati memorizzati possono essere letti tramite apposite interfacce nel veicolo, ed elaborati e utilizzati da personale tecnico addestrato per effettuare diagnosi e rimuovere eventuali inconvenienti, o dal Costruttore per analizzare e perfezionare ulteriormente le funzioni del veicolo. Su richiesta del Cliente, i dati possono anche fungere da base per ulteriori servizi opzionali. La trasmissione dei dati dal veicolo al Costruttore o a terzi avviene in linea di principio solo nei casi consentiti dalla legge (ad esempio chiamata d'emergenza dal veicolo e-Call), o in base agli accordi contrattuali con il Cliente, tenendo conto della normativa sulla protezione dei dati. Maggiori informazioni sui dati memorizzati nel veicolo sono riportate nelle Istruzioni d'uso del veicolo, stampate all'interno del veicolo o consultabili online sul sito web nazionale di Mercedes-Benz.

Quando il vostro Citan sarà arrivato alla fine del ciclo di vita, ci occuperemo noi del suo recupero e smaltimento nel pieno rispetto dell'ambiente e delle norme UE. Per agevolarvi quanto più possibile nella riconsegna, esiste una rete di centri di raccolta e impianti di trattamento presso i quali è possibile consegnare gratuitamente il proprio veicolo, fornendo oltretutto un prezioso contributo alla chiusura dell'iter del riciclaggio e alla tutela delle risorse ambientali. Per maggiori informazioni sul processo di riciclaggio dei veicoli alla fine del ciclo di vita, sul loro recupero e sulle condizioni per il ritiro consultate il sito internet nazionale Mercedes-Benz www.mercedes-benz.it e/o chiamate il numero verde 00800 9 777 7777.