

# NUOVO SPIRITO DEI SERVIZI



CITROËN **SERVIZI**





# EDITORIALE

Vi invitiamo a scoprire una nuova generazione di servizi studiati e realizzati per soddisfare ogni vostra esigenza.

CITROËN continua a rinnovarsi. Oggi, possedere una CITROËN significa accedere ad un mondo di eccellenza: la promessa di vivere un'esperienza unica e la certezza di beneficiare di un servizio di altissima qualità.

Riconoscimento, personalizzazione dei servizi, risposte chiare e rapide, tariffe senza sorprese, termini rispettati... CITROËN si propone di aiutarvi e proteggervi, preservare la vostra mobilità e certamente, facilitare la manutenzione del vostro veicolo per assicurarne la longevità.

Per garantire il vostro benessere, liberare il vostro spirito e reinventare il vostro piacere di guidare, CITROËN vi riserva più che mai, il meglio della tecnologia e dell'innovazione.

Potete fidarvi della vostra nuova CITROËN.

**Massimo Borio**  
Direttore Marketing e Comunicazione

# NUOVO SPIRITO DEI SERVIZI

## SPIRITO DI SERENITA'

CONTRATTI DI SERVIZIO CITROËN  
TAGLIANDI E MANUTENZIONE  
I SERVIZI FINANZIARI  
CITROËN eTOUCH

6  
10  
12  
14

## SPIRITO DI PROTEZIONE

I SERVIZI DI ASSISTENZA  
I SERVIZI ASSICURATIVI DI CITROËN FINANCIAL SERVICES

18  
20

## SPIRITO DI LIBERTA'

I SERVIZI CONFORT  
I SERVIZI DI INFORMAZIONE

24  
26







# SPIRITO DI SERENITÀ

## CONTRATTI DI SERVIZIO CITROËN

- CITROËN ESSENTIALDRIVE
- CITROËN IDEALDRIVE
- CITROËN FREEDRIVE

## TAGLIANDI E MANUTENZIONE

- APPUNTAMENTO ANNUALE SICUREZZA E TRANQUILLITÀ
- CITROËN SERVICE RACING
- CITROËN SERVIZIO EXPRESS

## I SERVIZI FINANZIARI

- IL FINANZIAMENTO RATEALE
- IL FINANZIAMENTO DOPPIO PASSO
- LA SOLUZIONE DI ACQUISTO FREEDRIVE

## CITROËN eTOUCH

- CITROËN CHIAMATA DI ASSISTENZA LOCALIZZATA
- CITROËN CHIAMATA D'EMERGENZA LOCALIZZATA
- CITROËN LIBRETTO DI MANUTENZIONE VIRTUALE
- CITROËN ECODRIVING



SPIRITO DI SERENITÀ

## CONTRATTI DI SERVIZIO CITROËN PRESERVIAMO IL VALORE DELLA VOSTRA AUTO

### CITROËN ESSENTIALDRIVE

La vostra CITROËN è nuova\*, come fare per proteggerla? Di fronte ai rischi del quotidiano, volete essere sicuri di essere assistiti in qualsiasi circostanza?

CITROËN EssentialDrive vi offre serenità e confort fino a 60 mesi.

Con EssentialDrive, beneficerete della sostituzione o riparazione delle parti difettose, mano d'opera compresa e sarete riconosciuti all'interno della rete CITROËN.

Non sarete mai soli:

CITROËN ASSISTANCE vi soccorre 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 in Italia e in Europa. Sarete immediatamente assistiti in caso di guasto. Se necessario, una vettura in sostituzione verrà messa a vostra disposizione. Sono previste tutte le soluzioni per permettervi di proseguire il vostro viaggio: alloggio, biglietto del treno...

Con CITROËN EssentialDrive potrete, inoltre, effettuare gratuitamente operazioni di pre-revisione con una diagnosi dei lavori da effettuare prima del controllo tecnico.

Voi sceglierete liberamente:

- la durata del contratto: 36 mesi, 48 mesi o 60 mesi, e il chilometraggio associato, da 50.000 a 130.000 km; il contratto terminerà al raggiungimento di uno dei due termini (durata o chilometraggio). In caso di rivendita del veicolo prima del raggiungimento della scadenza del contratto EssentialDrive, sarà possibile trasferire il contratto al nuovo proprietario\*\*;
- Modalità di pagamento: contanti o soluzione pacchetto, che comprende il finanziamento e il Contratto di Servizio qualora l'acquisto dell'auto avvenisse tramite CITROËN FINANCIAL SERVICES. In questo caso le scadenze saranno legate al finanziamento sottoscritto al momento dell'acquisto dell'auto.

➔ Per saperne di più consultate il sito [www.citroen.it](http://www.citroen.it) o recatevi presso la vostra concessionaria CITROËN.

\* O ha meno di 2 anni.

\*\* Se il pagamento è effettuato in contanti.

### CITROËN IDEALDRIVE

La vostra CITROËN è nuova\*, volete preservare il suo stato e la sua vitalità, offrirle la migliore manutenzione al giusto prezzo? Di fronte ai rischi del quotidiano, desiderate avere la certezza di essere assistiti e protetti in qualsiasi circostanza? Con il contratto IdealDrive sarete tranquilli.

La vostra CITROËN sarà garantita integralmente come il primo giorno: beneficerete della sostituzione o riparazione delle parti difettose, mano d'opera compresa e sarete riconosciuti all'interno della rete CITROËN.

La vostra CITROËN avrà le migliori cure: operazioni di manutenzione ordinaria (tagliandi) sono incluse nel contratto;

in opzione potrete scegliere la sostituzione degli pneumatici invernali e/o estivi;

durante l'operazione di tagliando, se lo desiderate, in opzione, potrete avere a disposizione un'auto di cortesia.

Potrete effettuare gratuitamente operazioni di pre-revisione con una diagnosi dei lavori da effettuare prima del controllo tecnico.

Non sarete mai soli:

CITROËN ASSISTANCE vi soccorre 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 in Italia e in Europa. Sarete immediatamente assistiti in caso di guasto.

Se necessario una vettura in sostituzione verrà messa a vostra disposizione. Sono previste tutte le soluzioni per permettervi di proseguire il vostro viaggio: alloggio, biglietto del treno...

Potrete scegliere liberamente:

– la durata del contratto: 36 mesi, 48 mesi o 60 mesi, e il chilometraggio associato, da 50.000 a 130.000 km. Il contratto terminerà con il raggiungimento di uno dei due termini (durata o chilometraggio). In caso di rivendita del veicolo prima del raggiungimento della scadenza del contratto IdealDrive, sarà possibile trasferire il contratto al nuovo proprietario\*\*.

– Modalità di pagamento: contanti o soluzione pacchetto, che comprende il finanziamento e il Contratto di Servizio qualora l'acquisto dell'auto avvenisse tramite CITROËN FINANCIAL SERVICES. In questo caso le scadenze saranno legate al finanziamento sottoscritto al momento dell'acquisto dell'auto.

➔ Per saperne di più consultate il sito [www.citroen.it](http://www.citroen.it) o recatevi presso la vostra concessionaria CITROËN.

\* O ha meno di 2 anni e non ha ancora effettuato la prima operazione di manutenzione ordinaria.

\*\* Se il pagamento è effettuato in contanti.





## SPIRITO DI SERENITÀ

### CITROËN FREEDRIVE

Desiderate preservare le performance della vostra nuova CITROËN\* ? Non avete tempo di occuparvi della sua manutenzione ? Avete necessità di mantenere la mobilità in ogni momento ? Con CITROËN FreeDrive liberate la vostra mente !

La vostra CITROËN sarà coperta dalla garanzia come il primo giorno :

- beneficerete della sostituzione o riparazione delle parti difettose, mano d'opera compresa ;
- sarete riconosciuti all'interno della rete CITROËN.

La vostra CITROËN avrà le migliori cure :

operazioni di manutenzione ordinaria (tagliandi) e straordinaria (pezzi soggetti ad usura) sono incluse nel contratto.

- Potrete scegliere, in opzione, la sostituzione degli pneumatici invernali e/o estivi ;
- durante l'operazione di tagliando, in opzione, potrete avere a disposizione un'auto di cortesia ;
- potrete effettuare gratuitamente operazioni di pre-revisione con una diagnosi dei lavori da effettuare prima del controllo tecnico.

Non sarete mai soli :

CITROËN ASSISTANCE vi soccorre 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 in Italia e in Europa. Sarete immediatamente assistiti in caso di guasto. Se

Beneficerete di un'assistenza estesa in caso di batteria scarica, perdita di chiavi, errore di rifornimento del carburante o foratura.

In caso di incidente, sono previste tutte le soluzioni per permettervi di proseguire il vostro viaggio: veicolo di cortesia, alloggio, biglietto del treno...

Potrete scegliere liberamente :

- La durata del contratto : 36 mesi, 48 mesi o 60 mesi, e il chilometraggio associato, da 50.000 a 130.000 km. Il contratto terminerà al raggiungimento di uno dei due termini (durata o chilometraggio). In caso di rivendita del veicolo prima della scadenza del contratto FreeDrive, sarà possibile trasferire il contratto al nuovo proprietario\*\*.

- Modalità di pagamento : contanti o soluzione pacchetto, che comprende il finanziamento e il Contratto di Servizio qualora l'acquisto dell'auto avvenisse tramite CITROËN FINANCIAL SERVICES. In questo caso le scadenze saranno legate al finanziamento sottoscritto al momento dell'acquisto dell'auto.

➡ Per saperne di più consultate il sito [www.citroen.it](http://www.citroen.it) o recatevi presso la vostra concessionaria CITROËN.

\*O ha meno di 1 anno e non ha effettuato la prima operazione di manutenzione ordinaria.  
\*\* se il pagamento è effettuato in contanti.





SPIRITO DI SERENITÀ

## TAGLIANDI E MANUTENZIONE PRENDETEVI CURA DELLA VOSTRA CITROËN

### CITROËN RENDEZ-VOUS ANNUALE SICUREZZA E TRANQUILLITÀ

Avete bisogno di fare il punto sullo stato del vostro veicolo prima del prossimo tagliando ?

Provate l'appuntamento annuale sicurezza e tranquillità raccomandato almeno 1 volta all'anno.

– È l'occasione per valutare lo stato d'usura delle parti sottoposte a maggiore uso. Questo appuntamento contribuisce a mantenere in perfetto stato le prestazioni della vostra CITROËN e permette soprattutto di prevenire alcune operazioni costose.

– Eviterete cattive sorprese e vivrete in completa serenità.

### CITROËN SERVICE RACING

Avete bisogno di un servizio rapido? Con CITROËN SERVICE RACING, la manutenzione periodica del vostro veicolo è realizzata in meno di un'ora, solo prendendo appuntamento e senza supplemento di prezzo.

– Gli interventi CITROËN SERVICE RACING riguardano le prestazioni di manutenzione periodica standard (pastiglie dei freni, pneumatici, ammortizzatori, cambio d'olio...) fino a 120.000 km inclusi.

– Saranno fatturate allo stesso prezzo della manutenzione tradizionale.

– Usufruite dell'esperienza dei nostri tecnici WRC: realizzata sotto i vostri occhi da due tecnici formati specificatamente

– Saprete sempre quando recuperare il vostro veicolo

– Limiterete il tempo di immobilizzo del veicolo senza perderne in qualità.

– Beneficerete di totale trasparenza.

Fissate il vostro appuntamento nei punti vendita che offrono questo servizio.

\*Tutti i modelli della marca CITROËN tranne Citroën C-CROSSER, Citroën Jumper, motori V6 e i veicoli elettrici.

### CITROËN SERVIZIO EXPRESS

Avete bisogno di un rapido intervento sul vostro veicolo ? Con CITROËN SERVIZIO EXPRESS, sarete ricevuti senza appuntamento. Il vostro veicolo sarà preso in consegna fino al vostro arrivo per un intervento immediato se necessario

- Gli interventi SERVIZIO EXPRESS riguardano la sostituzione delle parti soggette ad usura (pastiglie dei freni, pneumatici, ammortizzatori, ecc) ;
- anche senza appuntamento potrete chiedere un esame completo del vostro veicolo da parte di un professionista della rete CITROËN ;
- quest'ultimo vi consiglierà gli interventi da realizzare più adeguati alla vostra CITROËN.





SPIRITO DI SERENITÀ

## I SERVIZI FINANZIARI

### FACILITIAMO L'ACQUISTO DELLA VOSTRA CITROËN

#### IL FINANZIAMENTO RATEALE

Un classico intramontabile, Rateale è il finanziamento tradizionale di CITROËN FINANCIAL SERVICES con anticipo minimo e rate mensili, che aiuta a proteggere i vostri risparmi e rende l'acquisto della vostra CITROËN comodo e vantaggioso.

- Un anticipo minimo, solo il 20 % dell'importo complessivo, somma che spesso corrisponde al valore di permuta della vostra vecchia auto ;
- una gestione flessibile, dilazionando il pagamento in comode rate mensili costanti, proporzionali all'arco di tempo ideale per voi, potrete scegliere fra un minimo di 12 mesi ad un massimo di 72 mesi.

Citroën mette a vostra disposizione una gamma di servizi esclusivi da abbinare al vostro finanziamento :

- I contratti di servizio Citroën (i contratti EssentialDrive, IdealDrive e FreeDrive) ;
- i servizi di assicurazione Incendio e Furto (Azzurro Insieme) ;
- il servizio di assicurazione del credito (Perfetto)

#### IL FINANZIAMENTO DOPPIO PASSO

Doppio Passo è la formula rateale che offre la possibilità di organizzare il finanziamento in due diversi momenti con rate sostenibili adatte ad ogni tipo di budget.

- Il primo momento, da 24 rate mensili molto contenute, per iniziare in leggerezza e ridurre al minimo la spesa mensile, con la possibilità di concedersi qualche lusso in più ;
- Il secondo momento offre la possibilità di dilazionare l'importo rimanete fino ad un massimo di 5 anni.

CITROËN mette a vostra disposizione una gamma di servizi esclusivi da abbinare al vostro finanziamento :

- I contratti di servizio Citroën (i contratti EssentialDrive, IdealDrive e FreeDrive) ;
- I servizi di assicurazione Incendio e Furto (Azzurro Insieme)
- Il servizio di assicurazione del credito (Perfetto)

### LA SOLUZIONE DI ACQUISTO FREEDRIVE

Una vettura sempre nuova con FreeDrive è possibile sostituire la vostra CITROËN ogni 24, 36 o 48 mesi usufruendo di una soluzione di mobilità completa ed unica, grazie alla definizione, già all'atto di acquisto, del Valore Futuro Garantito.

Un anticipo minimo delle rate mensili contenute permettono di non doversi più preoccupare della gestione della vettura, con un risparmio di tempo e un'ottimizzazione dei costi.

Al termine del periodo concordato, 24 o 36 mesi, avrete la possibilità di scegliere in assoluta libertà tra tre opzioni :

- Rinnovare il contratto su una nuova vettura della gamma ;
- Saldare la 24esima, 36esima, 48esima rata e concludere l'acquisto della vettura ;
- Restituire la vettura evitando ogni disagio derivante dalla rivendita di una vettura usata.

La soluzione di mobilità FreeDrive comprende inoltre gli esclusivi servizi :

- Assicurazione FreeDrive
- Manutenzione FreeDrive
- Assistenza stradale FreeDrive
- Servizio opzionale Pick up & Delivery





SPIRITO DI SERENITÀ

## CITROËN eTouch OPTATE PER SERVIZI INDISPENSABILI

Siete i felici proprietari di un veicolo CITROËN di nuova generazione?

L'offerta dei servizi CITROËN eTouch vi assicura ancora più sicurezza, assistenza e innovazione. Scoprite una nuova visione dei servizi associati alla vettura "che parla".

### **CITROËN CHIAMATA DI ASSISTENZA LOCALIZZATA**

In caso di guasto, CITROËN interviene ovunque vi troviate.

Premete semplicemente il tasto « Chevron »: sarete messi in collegamento telefonico con un operatore del call center CITROËN ASSISTANCE, il quale avrà già ricevuto, attraverso un SMS, la vostra localizzazione e le prime informazioni di diagnosi. Il tempo di intervento è così ridotto e sarete assistiti in breve tempo...

Un servizio molto utile quando siete soli al volante, di notte e in piena campagna.

Questo servizio è gratuito e disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 in Italia e in Europa.

Per usufruire del servizio, è necessario firmare le condizioni generali del servizio presso la vostra concessionaria CITROËN.

### **CITROËN CHIAMATA D'EMERGENZA LOCALIZZATA**

In caso di malore, incidente o se ne siete testimoni, premete semplicemente il tasto « SOS » e sarete messi in contatto con un operatore del call center. Sarete localizzati per una migliore assistenza, e se necessario saranno inviati i soccorsi.

In caso di comportamento anomalo della vettura, la chiamata di emergenza sarà inoltrata automaticamente dalla vostra CITROËN... Guadagnerete tempo prezioso in una situazione in cui ogni minuto è fondamentale. Questo servizio è gratuito e disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 in Italia e in Europa.

Per usufruire del servizio, è necessario firmare le condizioni generali presso la vostra Concessionaria CITROËN.

Per utilizzare al meglio l'offerta dei servizi CITROËN eTouch, scaricate la guida di attivazione disponibile su [www.citroen.it/servizitelematici/citroen-etouch](http://www.citroen.it/servizitelematici/citroen-etouch)

### CITROËN LIBRETTO DI MANUTENZIONE VIRTUALE

La Vostra CITROËN vi informa, nella vostra area personale MyCITROËN, delle scadenze per il tagliando e delle operazioni di manutenzione da realizzare sul vostro veicolo. Sarete avvertiti in caso di problema tecnico e informati delle operazioni da effettuare.

Con CITROËN Libretto di manutenzione Virtuale vivrete con spirito libero e in piena sicurezza.

Per poter utilizzare il servizio, è necessario creare il proprio account MyCITROËN su [www.mycitroen.it](http://www.mycitroen.it)

Il servizio è disponibile anche attraverso l'applicazione iPhone CITROËN eTouch.

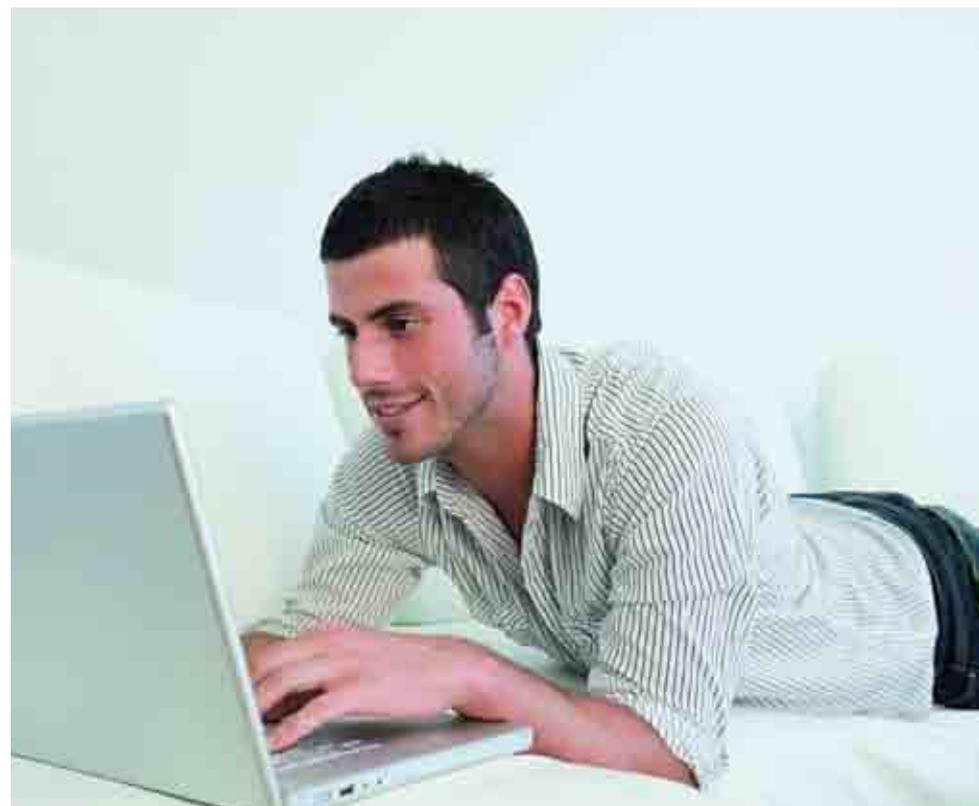
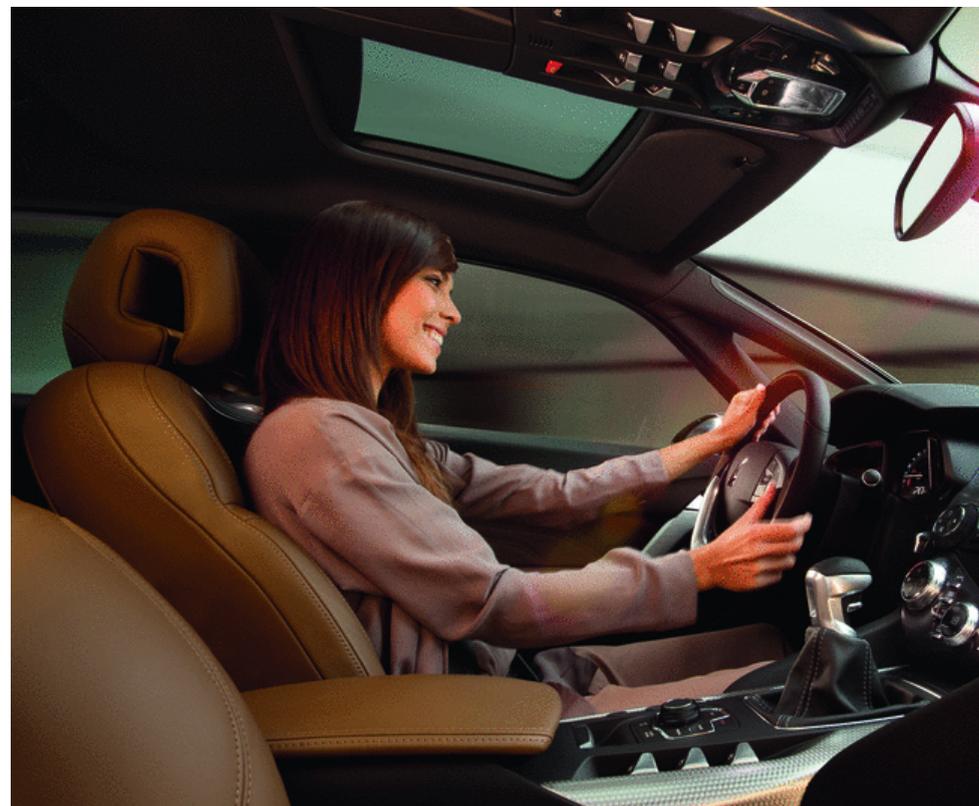
### CITROËN ECODRIVING

Grazie a questo nuovo servizio, troverete nella vostra area personale MyCITROËN le informazioni legate al consumo di carburante della vostra CITROËN.

Disporrete di consigli e accorgimenti per ridurre il vostro consumo e le vostre emissioni di CO2. Con CITROËN EcoDriving, ottimizzerete il budget destinato alla vostra auto e contribuirete alla tutela dell'ambiente.

Per poter utilizzare il servizio è necessario creare il proprio account MyCITROËN su [www.mycitroen.it](http://www.mycitroen.it)

Il servizio è disponibile anche attraverso l'applicazione iPhone CITROËN eTouch.







# SPIRITO DI PROTEZIONE

## **I SERVIZI DI ASSISTENZA CITROËN**

- CITROËN ASSISTANCE
- CITROËN CHIAMATA DI ASSISTENZA LOCALIZZATA
- CITROËN CHIAMATA DI EMERGENZA LOCALIZZATA

## **I SERVIZI ASSICURATIVI DI CITROËN FINANCIAL SERVICES**

- PERFETTO ASSICURAZIONE DEL CREDITO
- AZZURO INSIEME ASSICURAZIONE INCENDIO E FURTO
- ESTESA ASSICURAZIONE VETTURE USATE



SPIRITO DI **PROTEZIONE**

## I SERVIZI DI CITROËN ASSISTANCE VI APPORTIAMO TUTTO L'AIUTO DI CUI AVETE BISOGNO

### CITROËN ASSISTANCE

Avete necessità di effettuare una riparazione o di un rimorchio ? Siete immobilizzati a causa di un guasto o di un incidente ? Siamo sempre pronti a prestarvi aiuto: numeri di assistenza sono messi a vostra disposizione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 in Italia e in Europa.

– CITROËN ASSISTANCE\* vi invia sul posto un servizio di un servizio di riparazione & rimorchio il prima possibile :

Potrete contare su un intervento rapido e tecnici qualificati ;

– in caso di incidente, sono previste tutte le soluzioni che vi permetteranno di proseguire il vostro viaggio : veicolo di sostituzione, alloggio, biglietto del treno...

– le nostre prestazioni sono garantite dalla maggioranza delle compagnie di assicurazione.

### CITROËN CHIAMATA DI ASSISTENZA LOCALIZZATA

Il vostro veicolo dispone di un sistema Citroën e-Touch, NaviDrive o NaviDrive 3D ? Siete vittima di un guasto ? Il nostro servizio CITROËN chiamata di assistenza localizzata interviene ovunque siate.

– Con la semplice pressione de tasto « Chevron » un SMS, che permetterà di rilevare la vostra posizione, viene inviato a CITROËN ASSISTANCE ;

– un operatore invia sul posto un servizio di riparazione & rimorchio non appena possibile ;

– questo servizio è gratuito e disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 in Italia e in Europa ;

– per beneficiarne, firmate le condizioni generali del servizio presso la vostra concessionaria CITROËN ed inserite la carta SIM nel sistema NaviDrive.

\* Sarete coperti da CITROËN ASSISTANCE durante tutto il periodo di garanzia contrattuale.



## CITROËN CHIAMATA DI EMERGENZA LOCALIZZATA

Siete vittima di un malore, di un incidente o ne siete testimone e il vostro veicolo dispone di un sistema Citroën e-Touch, NaviDrive o NaviDrive 3D ? CITROËN veglia su di voi grazie alle migliori tecnologie. I servizi di soccorso sono messi in allarme ed intervengono al più presto.

– Con la semplice pressione de tasto SOS, verrete messi in contatto con il call center CITROËN EMERGENZA, il quale individuerà la vostra posizione ;

– in caso d'urto, la chiamata di emergenza al call center sarà inoltrata automaticamente dal Sistema Telematico , con invio di un messaggio relativo alla localizzazione del veicolo ;

– un operatore valuterà la situazione di emergenza e trasmetterà una segnalazione ai servizi di pubblico soccorso competenti ;

– questo servizio è gratuito e disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 in Italia e in Europa ;

– per beneficiarne, firmate le condizioni generali del servizio presso la vostra concessionaria CITROËN ed inserite la carta SIM nel sistema NaviDrive.





SPIRITO DI **PROTEZIONE**

## I SERVIZI ASSICURATIVI DI CITROËN FINANCIAL SERVICES

### PER PROTEGGERVI DAI RISCHI DELLA VITA

#### **PERFETTO ASSICURAZIONE DEL CREDITO**

Avete acquistato una Citroën e volete assicurare il vostro finanziamento? Perfetto è la protezione che vi mette al sicuro.

Perfetto è una vera e propria copertura integrativa che garantisce l'estinzione del finanziamento scelto nonostante gli imprevisti della vita, anche in casi estremi.

Massima tranquillità: in caso di inabilità totale temporanea al lavoro, Perfetto provvede al pagamento delle rate in scadenza nel periodo d'infermità. In caso di eventi che provochino invalidità totale e permanente o decesso, Perfetto estingue il debito residuo dell'intestatario del finanziamento sottoscritto con CITROËN FINANCIAL SERVICES.

Minimo costo: è un Servizio Complementare integrabile con qualsiasi finanziamento di CITROËN FINANCIAL SERVICES e prevede un premio mensile leggerissimo accorpato alla rata.

#### **AZZURRO INSIEME ASSICURAZIONE INCENDIO E FURTO**

Volete la vostra CITROËN al sicuro da qualsiasi insidia? Tranquilli, il nostro unico interesse è proteggere la vostra auto.

Azzurro insieme è l'assicurazione con polizza furto e incendio comprensiva di antifurto IDENTICAR, che vi permette di beneficiare di un contratto su misura stipulato da CITROËN FINANCIAL SERVICES con I. CAR e FONDIARIA SAI, due nomi prestigiosi, per darvi solo il meglio in termini di competenza e affidabilità.

L'intera Rete CITROËN sarà a vostra disposizione, offrendovi una vettura sostitutiva in caso di danno parziale o totale. Inoltre, la vostra fedeltà aumenta di valore: in caso di furto o incendio, sono disponibili servizi e indennizzi extra se vorrete scegliere una nuova CITROËN.

\* in collaborazione con PSA Life Insurance Ltd

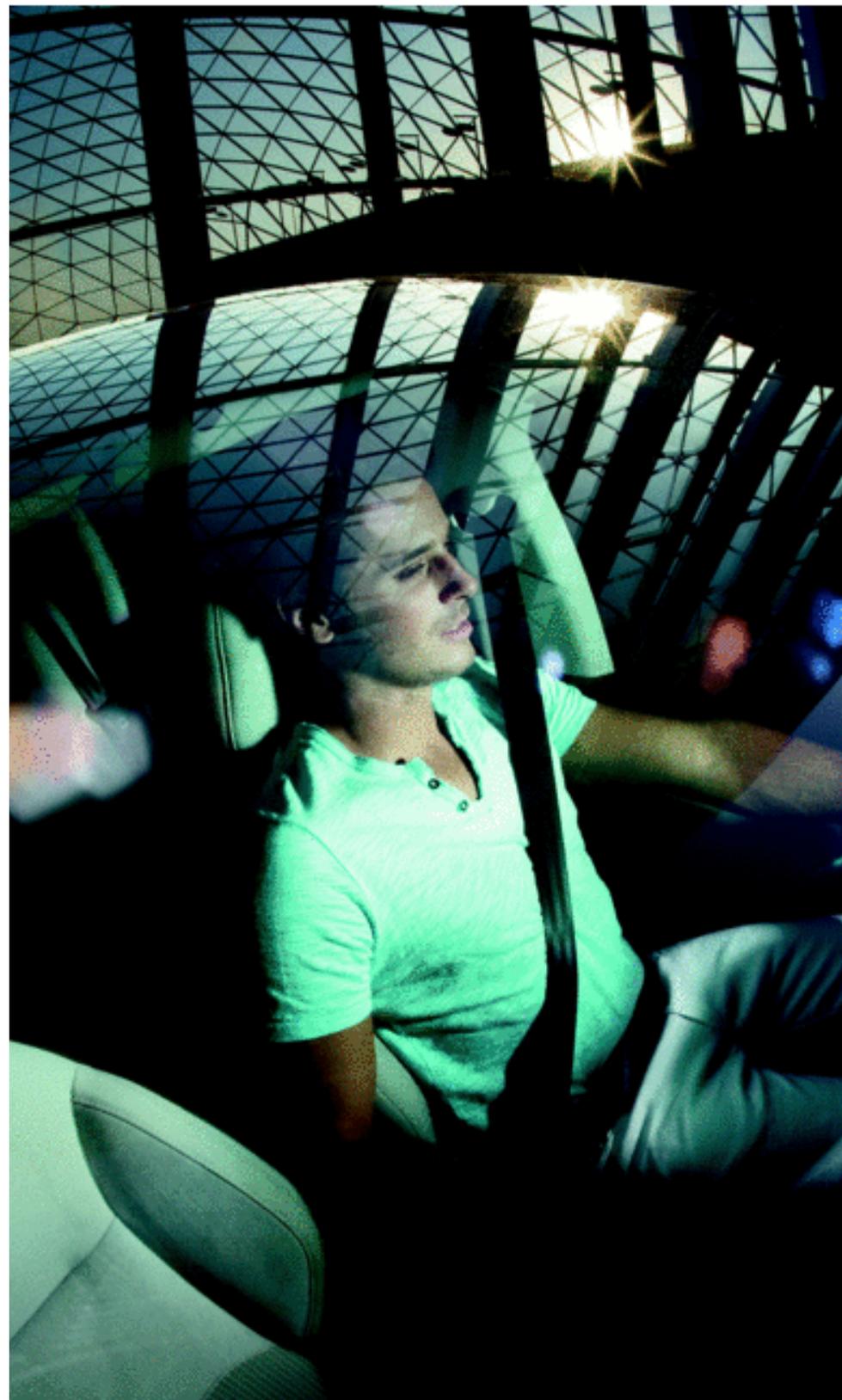
Azzurro insieme Gold oltre ai vantaggi di Azzurro  
Insieme offre :

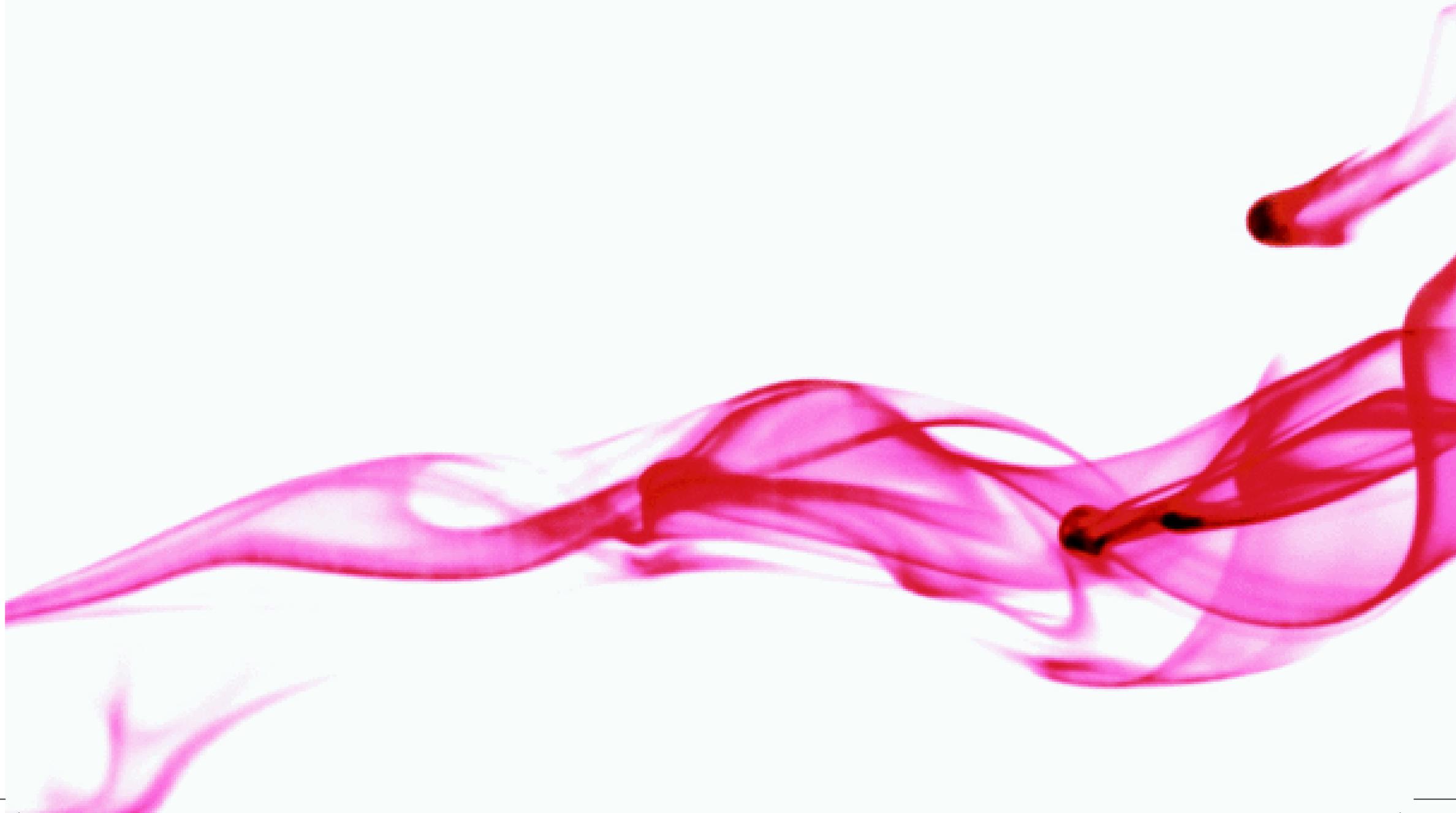
- vettura sostitutiva per un mese in caso di danno totale o parziale ;
- indennizzo garanzia kasko.

#### ESTESA ASSICURAZIONE VETTURE USATE

Sogni tranquilli per il tuo usato Avete scelto una CITROËN usata con meno di 8 anni di vita ? Proteggete la vostra auto contro incendio e furto ad un costo davvero competitivo. Guagnerete in tranquillità e potrete usufruire di una serie di vantaggi molto interessanti per estendere il valore dell'auto.

- Identificazione dei cristalli grazie all'incisione permanente del numero di targa sui vetri della vostra CITROËN con Sistema Identicar. Un vero detenente contro i furto.
- Veicolo sostitutivo gratuito, disponibile per un periodo pari alla durata del finanziamento della Linea TuDay scelto.
- Prezzo bloccato fino alla fine del contratto scelto integrando una minima quota mensile diluita nel tempo. Senza interessi, solo nel vostro interesse !







# SPIRITO DI LIBERTÀ

## I SERVIZI CONFORT

- I VEICOLI DI CORTESIA CITROËN
- PICK UP & DELIVERY

## I SERVIZI DI INFORMAZIONE

- CITROËN INFO TRAFIC
- CITROËN INFO RADARS
- CITROËN SEND TO CAR



SPIRITO DI **LIBERTÀ**



## I SERVIZI CONFORT PRESERVIAMO LA VOSTRA LIBERTÀ DI MOVIMENTO

### I VEICOLI DI CORTESIA CITROËN

La vostra auto è presso le nostre officine per operazioni di manutenzione o riparazione ?  
CITROËN assicura la vostra mobilità.

Vi proponiamo una soluzione semplice ed economica : l'auto di cortesia.

– Potete prenotare un veicolo\* a condizioni preferenziali con una semplice telefonata.

Recupererete la vettura presso il punto vendita in cui porterete la vostra CITROËN.

– Sarete sicuri di mantenere la mobilità durante tutta la durata di manutenzione della vostra automobile.

### PICK UP & DELIVERY

Servizio disponibile solo con la soluzione di acquisto FreeDrive.

– Contattate il vostro interlocutore abituale per organizzare il tagliando della vostra auto ;

– quest'ultimo concorderà con voi la data, l'ora e il luogo di recupero del vostro veicolo ;

– per garantire la vostra mobilità durante il tempo dell'intervento potrete avere a disposizione un taxi o un veicolo di cortesia ;

– alla data convenuta, il vostro veicolo sarà prelevato al luogo precedentemente stabilito e depositato nel centro autorizzato CITROËN ;

– in seguito all'intervento dei nostri tecnici, la vostra auto verrà consegnata presso il luogo da voi indicato : domicilio, ufficio...

\* Con riserva della disponibilità dei veicoli presso i riparatori autorizzati CITROËN.





SPIRITO DI **LIBERTÀ**

## I SERVIZI DI INFORMAZIONE SEMPLIFICHIAMO IL VOSTRO PERCORSO

### CITROËN INFO TRAFIC

Un incidente, un tamponamento, lavori sul vostro percorso? Guadagnate tempo ed anticipate tutti gli imprevisti della strada con CITROËN Info Traffic! Il vostro sistema NaviDrive o NaviDrive 3D vi comunica in tempo reale le notizie TMC diffuse dal servizio di informazione traffico e vi informa delle difficoltà di circolazione presenti sul vostro percorso.

- Scegliete la modalità di visualizzazione delle informazioni traffico: visualizzazione di pannelli sulla mappa, visualizzazione sotto forma di testo, lettura dei messaggi in modalità vocale;
- la funzione "deviazione" vi permette di aggirare una zona di circolazione difficoltosa calcolando un nuovo percorso;
- la funzione "filtro" vi permette di selezionare i luoghi di interesse sia in prossimità del vostro veicolo, sia di un qualsiasi altro luogo.

Tutti i sistemi di navigazione CITROËN possono ricevere gratuitamente le informazioni sul traffico in qualunque paese. Il servizio vi terrà costantemente informati, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### CITROËN INFO AUTOVELOX

Per una guida più sicura e serena, il nuovo servizio CITROËN INFO AUTOVELOX vi dà la possibilità di essere avvisati (con un allarme sonoro e visivo) della velocità massima autorizzata all'avvicinarsi degli autovelox. Basta aggiornare la cartografia del vostro sistema di navigazione MyWay, eMyWay, NaviDrive o NaviDrive3D.

Potete ordinare e scaricare gli aggiornamenti sul sito [www.citroen.it](http://www.citroen.it).

- la velocità massima autorizzata vi verrà chiaramente segnalata.
  - I dati disponibili contengono il posizionamento degli autovelox in 14 paesi europei (secondo legislazione in vigore)
- => Per maggiori informazioni sul servizio <http://www.citroen.it/servizi-e-accessori/assistenza-e-informazione/aiuti-alla-guida/>

### CITROËN SEND TO CAR

Disponete già di un sistema di navigazione NaviDrive 3D? CITROËN E GOOGLE si uniscono per proporvi un nuovo modo di organizzare i vostri spostamenti. Non sarà più necessario stampare o trascrivere le informazioni che avete cercato! Ricercate l'indirizzo di un ristorante o di un luogo di appuntamento? È facile!

- Cercate la vostra destinazione su GOOGLE MAPS.
- Inviare il risultato della vostra ricerca al vostro sistema NaviDrive 3D grazie alla funzione "Send to car".
- I dati del punto d'interesse (POI) saranno trasmessi sul NaviDrive 3D installato nel vostro veicolo.
- Dovrete soltanto lasciarvi guidare dal vostro sistema NaviDrive 3D.
- Se lo desiderate, potrete essere messi in collegamento telefonico con il vostro di destinazione.

➔ Per maggiori informazioni sul servizio <http://www.citroen.it/home/servizi-telematici/citroen-send-to-car/>



